

ZARZĄDZENIE NR 28/2017
Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Szczecinie
z dnia 01 czerwca 2017 r.

w sprawie utrzymywania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością poprzez ustanowienie Polityki Jakości w Powiatowym Urzędzie Pracy w Szczecinie.

Na podstawie § 7 ust. 5 Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Urzędu Pracy w Szczecinie stanowiącego załącznik do Zarządzenia Nr 124/16 Prezydenta Miasta Szczecina z dnia 01 kwietnia 2016 r. w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Urzędu Pracy w Szczecinie **zarządza się co następuje:**

§1. W celu zapewnienia utrzymania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością według normy ISO 9001:2015 w Powiatowym Urzędzie Pracy w Szczecinie ustanawia się Politykę Jakości w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszego zarządzenia.

§2. W celu rozpowszechnienia założeń Polityki Jakości Powiatowego Urzędu Pracy w Szczecinie wśród pracowników zobowiązuje się pracowników odpowiedzialnych za poszczególne komórki organizacyjne do:

- a) przekazania treści Polityki Jakości Powiatowego Urzędu Pracy w Szczecinie do wiadomości podległym pracownikom,
- b) umieszczenia treści Polityki Jakości na ogólnodostępnych tablicach ogłoszeń oraz w pomieszczeniach pracowników
- c) nadania numeru kopii Polityce Jakości w poszczególnych komórkach w celu prowadzenia ewidencji wydanych kopii.

§3. Zobowiązuje się Kierownika Działu Organizacyjno – Administracyjnego do:

- a) przygotowania materiałów niezbędnych do realizacji § 2 pkt b,
- b) umieszczenia założeń Polityki Jakości stanowiącej załącznik do niniejszego zarządzenia na stronach internetowych.

§4. Nadzór nad realizacją niniejszego zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością.

§5. Traci moc Zarządzenie Nr 1/2010 Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Szczecinie w z dnia 05 stycznia 2010 r. w sprawie utrzymywania Systemu Zarządzania Jakością poprzez ustanowienie Polityki Jakości w Powiatowym Urzędzie Pracy w Szczecinie.

§6. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
Powiatowego Urzędu Pracy
w Szczecinie
Dorota Tyszkiewicz-Janik

RADCA PRAWNY
Halina Pałatyńska-Szczerba



Załącznik do Zarządzenia Nr 28/2017
z dnia 01.06.2017 r. Dyrektora Powiatowego
Urzędu Pracy w Szczecinie

Polityka Jakości Powiatowego Urzędu Pracy w Szczecinie.

Polityką Jakości deklarowaną przez Dyрекcję Powiatowego Urzędu Pracy w Szczecinie jest uzyskanie zapewnienia, że świadczone usługi spełniają potrzeby i wymagania klienta, a wszelkie działania podejmowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Szczecinie zmierzają do realizacji tego postanowienia.

Podstawowym celem Powiatowego Urzędu Pracy w Szczecinie jest udzielanie pomocy bezrobotnym i innym osobom poszukującym pracy w uzyskaniu zatrudnienia oraz pomoc pracodawcom w pozyskiwaniu pracowników.

Realizacja założeń Polityki Jakości opiera się na uzyskaniu zadowolenia Klienta poprzez sprawną i terminową obsługę, dopasowanie oferty świadczonych usług do potrzeb Klientów oraz kształtowanie wizerunku instytucji niosącej pomoc, solidnej, życzliwej i otwartej dla Klienta.

Główne cele działania w realizacji **Polityki Jakości to:**

- 1) utrzymanie, doskonalenie i ciągła poprawa efektywności systemu zarządzania jakością,
- 2) funkcjonowanie Urzędu w ramach obowiązujących przepisów prawnych,
- 3) zapewnienie Klientom kompleksowej informacji dotyczącej zadań i spraw realizowanych przez PUP,
- 4) systematyczne monitorowanie i usprawnianie procesów realizowanych przez Urząd,
- 5) ciągle podnoszenie kwalifikacji pracowników PUP oraz uświadamianie znaczenia jakości do spełnienia wymagań Klienta,
- 6) podejmowanie działań zmierzających do ograniczenia bezrobocia i jego negatywnych skutków,
- 7) pozyskiwanie i gospodarowanie środkami finansowymi na realizację zadań z zakresu przeciwdziałania bezrobociu oraz aktywizację lokalnego rynku pracy,
- 8) organizowanie i finansowanie programów rynku pracy,
- 9) współpraca z partnerami społecznymi, organizacjami, instytucjami, gminami w zakresie ograniczenia bezrobocia i łagodzenia jego skutków.

Doskonaląc i utrzymując system zarządzania jakością wg normy PN-EN ISO 9001:2015 potwierdzamy wiarygodność podejmowanych przez nas działań, uzyskując w efekcie zadowolenie Klienta.

Dyrekcja Powiatowego Urzędu Pracy w Szczecinie deklaruje wykorzystanie wszystkich zasobów i środków oraz powszechne zaangażowanie wszystkich pracowników w sprawy jakości przyjmując zasadę, że **jakość jest motywem działania wszystkich pracowników.**

Szczecin, dnia 01 czerwca 2017 r.

DYREKTOR
Powiatowego Urzędu Pracy
w Szczecinie
Dorota Tyszkiewicz-Janusz