



Urząd Pracy
miasta stołecznego
Warszawy



Warszawa

Raport

2024



ROZWÓJ BIZNES

LUDZIE RÓŻNORODNOŚĆ

PRACA AKTYWNOŚĆ

PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ

WARSZAWA

Spis treści

Wstęp	4
Historyczna zmiana	6
Warszawski rynek pracy	10
Barometr zawodów	16
Stan i struktura bezrobocia	19
Zwolnienia grupowe i monitorowane	31
Legalizacja zatrudnienia cudzoziemców	34
Centrum Aktywizacji Zawodowej	36
Oferty pracy	40
Tworzymy nowe miejsca pracy	43
Szkolimy i podnosimy kompetencje	46
Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej	51
Współpraca z podmiotami ekonomii społecznej	53
Krajowy Fundusz Szkoleniowy	55
Obsługa osób z niepełnosprawnościami	56
Obsługa i aktywizacja cudzoziemców	60
Komunikacja i promocja	65
Realizowane projekty	74
Formalna obsługa interesantów	80

Sławomir Pióro,

Rok 2024 upłynął nam (po raz kolejny zresztą) pod hasłem „zmiana i przygotowanie do zmiany”. Mimo iż warszawski rynek pracy wydaje się być stabilnym pod kątem niskiego bezrobocia i utrzymującego się wysokiego popytu na pracę, widzimy konieczność stałego dostosowywania naszych działań nie tylko do zmieniających się warunków, ale też do nowych wyzwań.

Widzimy wyraźnie potrzebę indywidualizacji działań wobec osób poszukujących pracy. Zasada „dla każdego to samo” nie działa. Coraz bardziej skomplikowane procesy zachodzące na rynku pracy wymagają każdorazowo analizy potencjału i barier kandydata. Wobec wielości i rozproszenia informacji o rynku pracy istotne znaczenie mają działania, których celem jest dostarczenie wiarygodnej wiedzy o procesach rekrutacji, warunkach pracy i skutecznych sposobach działania w okresie znajdowania nowego zatrudnienia.

Stawiamy na pośrednictwo pracy i doradztwo zawodowe – rzetelne, profesjonalne, bezstronne. Nasi pracownicy świadczą usługi, które są na najwyższym poziomie, z zastosowaniem narzędzi diagnostycznych wykorzystywanych również przez firmy komercyjne. Aby nasze usługi były użyteczne dla klientów musimy (i robimy to) dbać o dobre relacje i zaufanie przedsiębiorców. Bez nich nie byłoby miejsc pracy! Dlatego cały czas staramy się pozyskać oferty pracy z otwartego rynku pracy pokazując, że możemy być uzupełnieniem lub alternatywą dla poszukiwań pracy przez portale ogłoszeniowe.

Więcej szczegółów o tym, ile co i na co, dla ilu osób i jak skutecznie Czytelnik znajdzie w raporcie. Ale raport to głównie liczby, wykresy, ramki, kwoty, twarde dane...

Ale to ludzie są sensem i istotną naszej pracy. Często mówimy, że u nas co człowiek to historia. Mamy pełny przekrój klientów, od świetnie prosperujących pracodawców do tych, którzy z przyczyn ekonomicznych zgłaszają zamiar zwolnień grupowych, od osób, które wiedzą jak i w którą stronę iść w realizacji swoich celów zawodowych po takie, które przeżywają kryzys związany z utratą pracy.

Jaki będzie rok 2025? Myślę, że nikt tego nie wie. Dla nas dużym wyzwaniem będzie przygotowanie się do działania zgodnie z nową ustawą o rynku pracy i służbach zatrudnienia. Będą dostępne nowe instrumenty, urząd będzie oferował swoje usługi dodatkowym grupom klientów. Widać też pewne zmiany na rynku pracy – pozyskanie nowego miejsca zatrudnienia nie jest już tak łatwe jak jeszcze parę lat temu, a stopa bezrobocia raczej się stabilizuje niż spada.... Jestem pewna, że kolejny rok „damy radę”.

Jesteśmy od pracy, a nie od bezrobocia!

Zachęcam do przeczytania lub przejrzenia raportu choćby po to, żeby przekonać się o prawdziwości powyższego stwierdzenia.

Warszawa, marzec 2025 r.



A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, cursive letters.

Monika Fedorczyk

Dyrektor Urzędu Pracy m.st. Warszawy

Historyczna zmiana lokalizacji i jakość na najwyższym poziomie

JEDNA LOKALIZACJA DLA WSZYSTKICH USŁUG KASPRZAKA 18/20

Od lipca 2024 r. nareszcie wszystkie nasze usługi - pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, szkolenia oraz informacje o projektach, dostępne są pod jednym adresem. To wielka zmiana i wielkie ułatwienie dla wszystkich poszukujących pracy i możliwości rozwoju mieszkańców Warszawy.

Z dotychczasowych czterech lokalizacji ul. Grochowskiej 171B, ul. Ciołka 10A, ul. Młynarskiej 37A

i ul. Marszałkowskiej 77/79, w sercu nowoczesnej Woli powstało

Nowoczesne Centrum Kariery, gdzie na dwóch piętrach zintegrowaliśmy, usługi związane z poszukiwaniem pracy. Zapewniając naszym klientom wysoki standard obsługi przetwarzamy stereotypowy wizerunek "pośredniaka", gdzie szuka się jedynie podstawowych ofert pracy lub ubezpieczenia zdrowotnego.

Jesteśmy instytucją profesjonalnie

2024 rok wielkich zmian i sukcesów



styczeń - czerwiec 2024

1
Obsługa klientów Urzędu Pracy m.st. Warszawy odbywa się w czterech lokalizacjach przy ul. Grochowskiej 171B, ul. Ciołka 10A, ul. Młynarskiej 37A, oraz ul. Marszałkowskiej 77/79 (obsługa cudzoziemców)

czerwiec 2024

2
ZNAK JAKOŚCI
„PRZYJAZNY URZĄD”
WYRÓŻNIENIE
NADZWYKAZNE
"INNOWACYJNY URZĄD"

3
5 lipca 2024
przeprowadzka

4
8 lipca 2024

OTWARCIE CENTRUM
KARIERY DLA KLIENTÓW

5
16 lipca 2024

OFICJALNE OTWARCIE
CENTRUM KARIERY

6
lipiec - grudzień 2024

PROFESJONALNA
OBSŁUGA
KLIENTÓW
W NOWOCZESNYM
CENTRUM KARIERY
W JEDNEJ
LOKALIZACJI

łączącą pracodawców z kandydatami do pracy oraz wspierającą rozwój przedsiębiorczości, a nowa lokalizacja to potwierdza.

Nie pośredniak a pośrednik, most łączący uczestników rynku pracy.

Na nową siedzibę Urzędu Pracy m.st. Warszawy czekaliśmy 30 lat, a dzisiejsze otwarcie to ważny krok w nowoczesnej historii tej instytucji.

Zapewniliśmy doskonałe warunki do poszukiwania pracy, ekrany i kioski informacyjne do przeglądania ofert pracy, przyjazną przestrzeń do spotkań z naszymi klientami.

Pod adresem Kasprzaka 18/20 obsługiwane są osoby ze wszystkich

16 lipca odbyło się uroczyste otwarcie nowoczesnego centrum kariery z udziałem przedstawicieli władz rządowych i samorządowych, biznesu i licznych partnerów rynku pracy.

dzielnicy m.st. Warszawy – zlokalizowane są tam następujące działy:

- Dział Rejestracji i Ewidencji;
- Centrum Aktywizacji Zawodowej;
- Dział Obsługi Osób z Niepełnosprawnościami;
- Dział Obsługi i Aktywizacji Cudzoziemców;
- Dział Organizacyjny;
- Dział IT.



Konkurs „Przyjazny Urząd 2024” promował jednostki szeroko rozumianego sektora publicznego, które cechują się wysoką jakością obsługi klienta, profesjonalizmem, rzetelnością i innowacyjnością w działaniu oraz nowoczesnymi rozwiązaniami w zakresie kultury pracy.

W odpowiedzi na zmiany zachodzące na rynku pracy konieczne stało się dokonanie zmian również w instytucjonalnej obsłudze rynku pracy, tak aby odpowiadała na potrzeby naszych klientów. Zmieniliśmy regulamin organizacyjny Urzędu, w którym wyodrębniono wyspecjalizowane komórki realizujące poszczególne usługi i zadania. Stworzyliśmy nowe działy i utworzyliśmy nową strukturę organizacyjną Urzędu.

W siedzibie Urzędu przy ul. Grochowskiej 171B zlokalizowane są działy:

- Dział Obsługi Pracodawców Zatrudniających Cudzoziemców;
- Dział Rynku Pracy;
- Dział Finansowo - Księgowy;

Przy ul. Młynarskiej 37A:

- Dział Komunikacji i Analiz;
- Dział Ofert Pracy;
- Dział Zarządzania Zasobami Ludzkimi;
- Dział Prawny.

URZĄD PRACY M.ST. WARSZAWY LAUREATEM KONKURSU „PRZYJAZNY URZĄD 2024”

Urząd Pracy m.st. Warszawy został laureatem Konkursu "Przyjazny Urząd 2024" uzyskując znak jakości oraz wyróżnienie nadzwyczajne "Innowacyjny Urząd". To prestiżowe wyróżnienie potwierdziło nasze zaangażowanie w realizację misji, jaką jest promocja zatrudnienia, aktywizacja zawodowa naszych klientów oraz wspieranie pracodawców i przedsiębiorców. Dzięki sprawnej i terminowej obsłudze, dopasowaniu oferty usług do potrzeb klientów oraz budowaniu wizerunku instytucji solidnej, życzliwej i otwartej, nasz Urząd zdobył zaufanie i uznanie na szczeblu krajowym.





Warszawski rynek pracy



577 380

**firm zarejestrowanych
w Warszawie na koniec
grudnia 2024 r.**

GOSPODARKA

Na koniec grudnia 2024 roku
w Warszawie zarejestrowanych było
577 380 firm.

Najwięcej firm funkcjonowało
w sektorze działalności profesjonalnej,
naukowej i technicznej, który stanowił
**19,3 % wszystkich zarejestrowanych
jednostek.** Znaczący udział miały
również podmioty zajmujące się
handlem oraz naprawą pojazdów
samochodowych, które stanowiły
16,5 %, a także sektor informacji
i komunikacji, obejmujący **12,9 %
wszystkich zarejestrowanych firm.**

PRZECIĘTNE ZATRUDNIENIE

W okresie styczeń – wrzesień 2024 r.
przeciętne zatrudnienie w sektorze
przedsiębiorstw w Warszawie wyniosło
1 132,4 tys. osób, co oznacza spadek
o **0,5 tys.** w porównaniu do roku
poprzedniego. W województwie
mazowieckim zatrudnienie osiągnęło
poziom **1 595,7 tys. osób**, notując
wzrost o **0,5 %**.

Najwięcej osób pracowało w sekcji
**„Handel; naprawa pojazdów
samochodowych”**, gdzie zatrudnionych
było **237,9 tys. osób (21,0 % ogółu)**,
co stanowi spadek o **0,7 %**
w porównaniu do 2023 r.

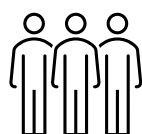
W sekcji **„Transport i gospodarka
magazynowa”** pracowało **219,7 tys.**

osób (19,4 % ogółu), co oznacza spadek o 1,1 %.

PRZECIĘTNE WYNAGRODZENIE

Przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto w Warszawie wyniosło **9 874,80 zł**, co oznacza wzrost o **10,7 %** w stosunku do analogicznego okresu 2023 r.

Najwyższe wynagrodzenie odnotowano w sekcji „**Informacja i komunikacja**” (**14 039,35 zł**), a najniższe w sekcji „**Zakwaterowanie i gastronomia**” (**6 961,34 zł**).



**1 132,4 tys.
osób**

**przeciętne zatrudnienie
w sektorze przedsiębiorstw
w Warszawie**

WARSZAWA w CZOŁÓWCE EUROPEJSKICH MIAST

Warszawa jest wiarygodnym i stabilnym partnerem do inwestycji długoterminowych. Świadczą o tym oceny ratingowe.



W 2024 roku agencja Fitch Ratings utrzymała długoterminowy rating Warszawy na poziomie "A-" z perspektywą stabilną.

Decyzja ta odzwierciedla zaufanie agencji do stabilności makroekonomicznej kraju oraz skuteczności polityki fiskalnej i monetarnej. **Fitch podkreślił również odporność polskiej gospodarki na zewnętrzne wstrząsy oraz jej zdolność do utrzymania zrównoważonego wzrostu gospodarczego.** Utrzymanie tego ratingu jest istotne dla Warszawy jako stolicy kraju, ponieważ wpływa na postrzeganie miasta przez inwestorów i może przyczynić się do dalszego rozwoju gospodarczego oraz napływu inwestycji.

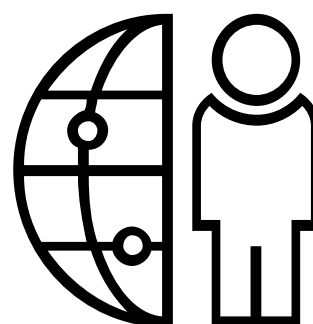
W 2024 roku **Warszawa została wyróżniona w prestiżowym rankingu "Europe's Best Cities Report", zajmując 19. miejsce wśród ponad 180 europejskich miast.** Ranking ten ocenia główne miasta metropolitalne o populacji powyżej 500 000 mieszkańców, analizując ich zdolność do przyciągania talentów, turystów i przedsiębiorstw. Ocena opiera się na szerokim zakresie danych, łącząc

podstawowe statystyki z opiniami mieszkańców oraz gości, m.in. z platform takich jak Tripadvisor, Google, Facebook czy Instagram.

Warszawa została doceniona za dynamiczny rozwój gospodarczy i przedsiębiorczość. Wyróżniono inwestycje takie jak Muzeum Sztuki Nowoczesnej oraz popularne miejsca, np. Browary Warszawskie, które stały się tętniącymi życiem punktami na mapie miasta.

W pierwszej dwudziestce rankingu znalazły się również takie miasta jak Londyn, Paryż, Berlin, Rzym i Madryt. Warszawa, zajmując 19. pozycję, wyprzedziła m.in. Budapeszt, który uplasował się na 20. miejscu.

To wyróżnienie podkreśla rosnącą rolę Warszawy jako kluczowego ośrodka gospodarczego i kulturalnego w Europie, potwierdzając jej atrakcyjność dla inwestorów, turystów i mieszkańców.



Warszawa znalazła się w czołówce europejskich miast przyszłości według rankingu „European Cities & Regions of the Future” przygotowanego przez Financial Times.

Stolica Polski zajęła 3. miejsce w zestawieniu dużych miast, ustępując jedynie Londynowi i Dublinowi. Warszawa po raz kolejny została uznana za lidera w Europie Środkowo-Wschodniej.

W kategoriach „Przyjazność biznesowa” oraz „Kapitał ludzki i styl życia” zajęła wysokie 2. miejsce. To duży awans, biorąc pod uwagę, że jeszcze dwa lata temu nie była notowana w tej klasyfikacji.

Stolica Polski przyciąga inwestorów dzięki rozwiniętej infrastrukturze oraz dostępowi do wykwalifikowanej kadry. w mieście **studiuje ponad 260 tysięcy studentów**, co sprzyja rozwojowi innowacyjnych firm.

Warszawa utrzymała również **6. pozycję w kategorii „Potencjał ekonomiczny”**. To kolejny dowód na rosnącą pozycję

Warszawy jako nowoczesnego centrum biznesowego w Europie.

DEMOGRAFIA

Na koniec czerwca 2024 r. liczba ludności Warszawy wyniosła **1 862 402 osoby**, co stanowiło 33,8% populacji województwa mazowieckiego.

Najwięcej osób mieszkało na Mokotowie (224 890 mieszkańców), a **najmniej w Rembertowie** (24 680 mieszkańców).

W ciągu ostatnich 10 lat **największy wzrost liczby mieszkańców odnotowano na Białolecie** – ponad 58 tys. osób, natomiast **największy spadek w Śródmieściu** – ponad 22 tys. mieszkańców.

W porównaniu z końcem czerwca 2023 r. udział osób w wieku przedprodukcyjnym zmniejszył się o 0,2 p. proc., natomiast

1 862 402

**liczba mieszkańców
Warszawy na koniec
czerwca 2024 r.**



odsetek mieszkańców w wieku produkcyjnym i poprodukcyjnym wzrósł o 0,1 p. proc. Współczynnik obciążenia demograficznego, określający liczbę osób w wieku nieprodukcyjnym przypadającą na 100 osób w wieku produkcyjnym, wyniósł 67 i pozostał na niezmiennym poziomie w stosunku do roku poprzedniego.

WARSZAWA NA TLE INNYCH MIAST

Stopa bezrobocia w Warszawie była jedną z najniższych w Polsce, na koniec III kwartału 2024 r. wynosiła 1,4 %.

Najniższą stopę bezrobocia w kraju w tym okresie miały Katowice - 1,0 %.

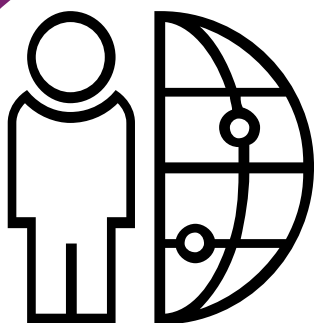
Na dzień 30.09.2024 r. na jedną ofertę pracy w Warszawie przypadało 14 osób bezrobotnych (rok wcześniej 17 osób),



w Gdańsku – 8 osób, w Poznaniu
– 8 osób, w Łodzi - 13 osób, w Krakowie
– 4 osoby, w Katowicach - 5 osób
i we Wrocławiu – 6 osób.

Warszawa to metropolia, rozwija się i realizuje inwestycje, które generują miejsca pracy w bardzo określonych zawodach, najczęściej wymagających wysokich kwalifikacji. Pracodawcy poszukują osób posiadających odpowiednie doświadczenie, motywację, chęć uczenia się i podnoszenia kwalifikacji.

Część z nich współpracuje z Urzędem Pracy m.st. Warszawy i sukcesywnie zgłasza informacje o wakatach.



PRZECIĘTNE ZATRUDNIENIE (W TYS.)

WARSZAWA 1 132,4

Kraków 245,3

Wrocław 194,7

Poznań 172,7



Łódź 133,7

Katowice 131,1

Gdańsk 117,5

PRZECIĘTNE WYNAGRODZENIE (W ZŁ BRUTTO)



WARSZAWA 9 874,80



Kraków 10 276,42

Gdańsk 9 832,48

Katowice 9 484,40

Poznań 9 056,41

Wrocław 9 005,45

Łódź 7 702,33

LICZBA ZAREJESTROWANYCH FIRM



WARSZAWA 577 380



Kraków 183 763

Wrocław 153 386

Poznań 133 476

Łódź 105 566

Gdańsk 99 174

Katowice 56 364

STOPA BEZROBOCIA

WARSZAWA 1,4%

Katowice 1,0%

Poznań 1,1%

Wrocław 1,7%



Kraków 2,0%

Gdańsk 2,6%

Łódź 4,5%

Barometr zawodów

BAROMETR ZAWODÓW 2025 – PROGNOZA DLA WARSZAWY

20 września 2024 r. odbyło się **jubileuszowe dziesiąte badanie „Barometr Zawodów”**, którego celem była analiza zapotrzebowania na pracowników w Warszawie na 2025 r. **Organizatorami byli Wojewódzki Urząd Pracy i Urząd Pracy m.st. Warszawy.** W panelu wzięli udział eksperci z lokalnego rynku pracy: **przedstawiciele pracodawców, związków pracodawców, agencji zatrudnienia i publicznych służb zatrudnienia.**

W tym roku w badaniu wzięli udział: Mazowiecka Komenda OHP, Biuro Edukacji Urzędu m.st. Warszawy, Gi Group Holding, Wspólna Hotel Management Sp. z o.o., HGC Gretna Investments Sp. z o.o. Sp.J., Feel Comfort Sp. z o.o., Clever investment, Pracodawcy Mazowsza, Feel Comfort Sp. z o.o., Urząd Pracy m.st. Warszawy. Zgromadzeni eksperci odpowiadali na pytania: Jak zmieni się zapotrzebowanie na pracowników w danym zawodzie w Warszawie w nadchodzącym roku?

Efektem tych rozmów jest roczna prognoza zawodów na 2025 rok dla miasta stołecznego Warszawy.

ZAWODY DEFICYTOWE

Prognoza na 2025 r. wskazuje na znaczny deficyt pracowników w branży budowlanej, w szczególności betoniarzy, zbrojarzy, cieśli, stolarzy budowlanych, murarzy i tynkarzy. Problemem jest brak wykwalifikowanych kandydatów oraz niskie zainteresowanie młodzieży edukacją w tych zawodach. Wiele osób zdobywa umiejętności głównie poprzez praktyczne przyuczenie, co utrudnia stabilizację kadrową, a szara strefa dodatkowo pogłębia problem.

Kolejnym deficytowym sektorem jest edukacja – **brakuje nauczycieli przedmiotów zawodowych oraz praktycznej nauki zawodu**, co wynika z dużej liczby przechodzących na emeryturę specjalistów i braku młodych następców. Deficyt dotyczy również nauczycieli wczesnoszkolnych, przedszkolnych i ogólnokształcących, co wiąże się z niskimi płacami, spadkiem prestiżu zawodu oraz małym zainteresowaniem młodych ludzi tą ścieżką kariery.

Od lat **niedobory występują także w branży medycznej**, szczególnie wśród ratowników medycznych oraz specjalistów zdrowia psychicznego. Niskie wynagrodzenia i trudne warunki pracy skutecznie zniechęcają młodzież do wyboru tych profesji. Deficyt dotyczy również innych sektorów, m.in. służb mundurowych, opieki, usług kurierskich, transportu oraz niektórych specjalistycznych zawodów, takich jak farmaceuci i prawnicy.

ZAWODY NADWYŻKOWE

Nadmiar specjalistów w stosunku do dostępnych miejsc pracy odnotowano wśród architektów, urbanistów, architektów krajobrazu, filologów, tłumaczy oraz grafików komputerowych.

Po raz pierwszy od 2022 roku w badaniu pojawiły się zawody nadwyżkowe. Eksperci wskazują, że wynika to z dużej liczby absolwentów w tych dziedzinach, przy jednoczesnym ograniczeniu nowych ofert pracy.

WNIOSKI I REKOMENDACJE

Podsumowując wyniki badania Barometru Zawodów, widzimy, że warszawski rynek pracy stoi przed

wieloma wyzwaniami, ale i możliwościami. Wzrost deficytu pracowników we wspomnianych branżach, wskazuje na potrzebę intensyfikacji działań w zakresie kształcenia zawodowego oraz promowania atrakcyjności zawodów, które są szczególnie poszukiwane.

Równocześnie warto rozważyć, w jaki sposób można wykorzystać potencjał zarówno młodych, jak i starszych pracowników. Młodzież przynosi świeże spojrzenie i nowe umiejętności, podczas gdy osoby 50+ oferują cenne doświadczenie oraz wiedzę. Połączenie tych dwóch grup może przynieść korzyści nie tylko dla pracodawców, ale także dla całego rynku pracy.

Przyszłość wymaga elastyczności i innowacyjności w zatrudnieniu, co oznacza zdolność do dostosowywania się do zmieniających się warunków oraz poszukiwania innowacyjnych rozwiązań. **Współpraca między pracodawcami, instytucjami edukacyjnymi i władzami lokalnymi jest kluczowa dla zaspokojenia zapotrzebowania na wykwalifikowanych pracowników.**



18 713 osób bezrobotnych

reprezentujących 1 600 zawodów



47,2% kobiety



**mężczyźni
52,8%**

**29% wszystkich osób bezrobotnych
to osoby w wieku 45-54 lata**

**35% osób bezrobotnych
posiada wykształcenie wyższe**

**60 839 osób
napływ i odpływ
bezrobotnych**



**14 989 osób
podjęło pracę**

**63 374 pism wpłynęło
do urzędu**



**wydaliśmy
70 000 decyzji**

STAN I STRUKTURA BEZROBOCIA

STOPA BEZROBOCIA

W 2024 roku stopa bezrobocia w Warszawie utrzymywała się na niskim i stabilnym poziomie, wynosząc 1,4 % - 1,5 %. Rok rozpoczął się od wartości 1,4 % w styczniu i lutym, po czym w marcu nastąpił niewielki wzrost do 1,5 %. w drugim kwartale wskaźnik ponownie spadł do 1,4 %, ale w kolejnych miesiącach wzrósł do 1,5 %. Ostatnie trzy miesiące roku przyniosły powrót do poziomu 1,4 %.

Dla porównania, dziesięć lat wcześniej, w grudniu 2014 roku, stopa bezrobocia w Warszawie wynosiła 4,3 %. Spadek o prawie trzy punkty procentowe na przestrzeni dekady świadczy o znaczącej poprawie sytuacji na rynku pracy. Tak niski poziom bezrobocia może być efektem dynamicznego rozwoju gospodarczego miasta, wzrostu inwestycji oraz zwiększonego zapotrzebowania na pracowników w kluczowych sektorach gospodarki.

W grudniu 2024 r. stopa bezrobocia na Mazowszu wyniosła 4,0 %, a w Polsce 5,1 %.

LICZBA BEZROBOTNYCH

W Urzędzie Pracy m.st. Warszawy na dzień 31 grudnia 2024 r. zarejestrowanych było 18 713 osób bezrobotnych (2023 r. – 18 188 osób), w tym 8 838 kobiet, w (2023 r. – 8 608), które stanowiły 47,2 % ogółu bezrobotnych.

Ponadto w rejestrze Urzędu pozostawało 1 466 osób poszukujących pracy, w tym 278 osób niepełnosprawnych i niepozostających w zatrudnieniu.

Prawo do zasiłku posiadało zaledwie 2 545 osób (13,6 % ogółu).

Liczba bezrobotnych zarejestrowanych na dzień 31.12.2024 r.

18 713

OGÓŁEM



8 838

KOBIETY

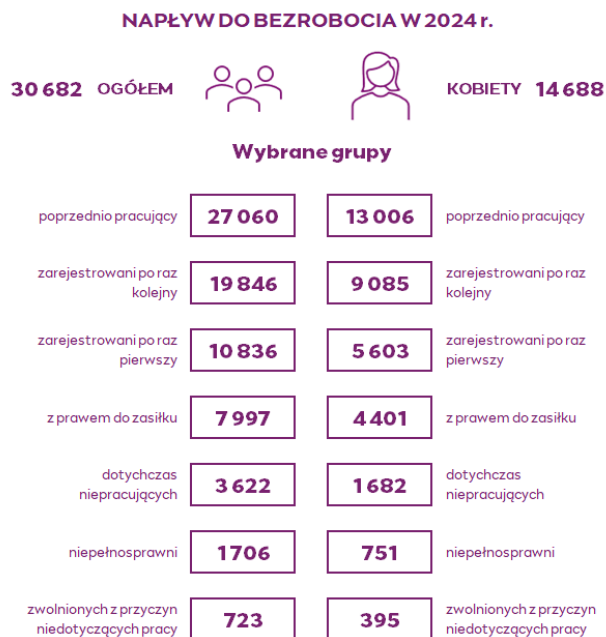


Wybrane grupy

poprzednio pracujący	16 681	7 847	poprzednio pracujący
długotrwale bezrobotni	7 393	3 376	długotrwale bezrobotni
powyżej 50 r.ż.	6 209	2 115	powyżej 50 r.ż.
do 30 r.ż.	2 591	1 419	do 30 r.ż.
dotychczas niepracujący	2 032	991	dotychczas niepracujący
cudzoziemcy	1 319	875	cudzoziemcy
do 25 r.ż.	1 025	529	do 25 r.ż.
zwolnieni z przyczyn zakładu pracy	433	228	zwolnieni z przyczyn zakładu pracy

Opracowanie własne

NAPŁYW DO BEZROBOCIA W 2024 ROKU



Opracowanie własne

W całym 2024 r. w zarejestrowano 30 682 osoby bezrobotne (w tym 14 688 kobiet), czyli:

- o 480 bezrobotnych mniej niż w analogicznym okresie ubiegłego roku,
- o 513 bezrobotnych kobiet mniej niż w analogicznym okresie ubiegłego roku.

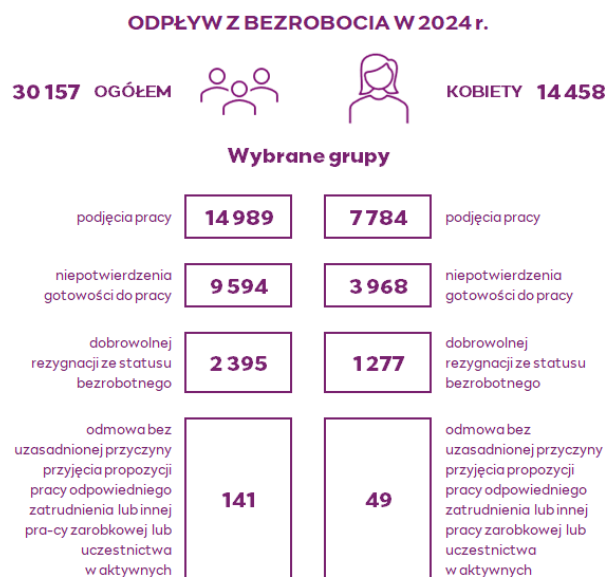
W omawianym okresie, w porównaniu do roku 2023, liczba osób rejestrujących się spadła o 480. Wśród rejestrujących się najliczniejszą grupę stanowiły osoby poprzednio pracujące, ich liczba wynosiła 27 060, co stanowi 88,2 %

ogółu zarejestrowanych. Bezrobotnych dotychczas niepracujących było 3 622 tj. 11,8 % ogólnego napływu. Po raz kolejny zarejestrowano 19 846 osób (64,7 % zarejestrowanych).

Wśród rejestrujących się były 723 osoby zwolnione z przyczyn niedotyczących pracowników, czyli o 190 więcej niż w roku 2023. Zanotowano również wzrost o 848 liczby osób rejestrujących się z prawem do zasiłku. Duży spadek odnotowano wśród osób dotychczas niepracujących (o 986 osób), jak również wśród osób zarejestrowanych po raz pierwszy (o 296 osób).

ODPŁYW Z BEZROBOCIA W 2024 ROKU

W całym roku wyłączono z ewidencji 30 157 (14 458 kobiet) osób bezrobotnych, z których pracę podjęło



Opracowanie własne

14 898 (7 784 kobiety) co stanowiło 49,4 % wszystkich wyrejestrowanych.

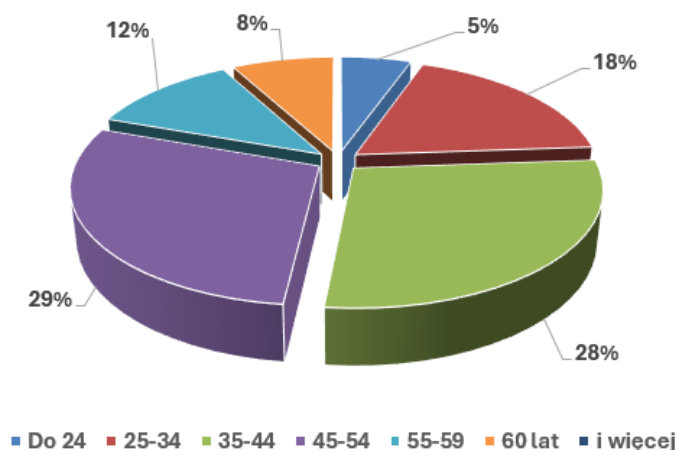
Bardzo ważnym, najczęstszym powodem było podjęcie pracy, drugim powodem włączeń z rejestru było niepotwierdzenie gotowości do pracy. W wyniku niepotwierdzenia gotowości do pracy wyrejestrowano 9 594 osób bezrobotnych, tj. 31,8 % wszystkich wyrejestrowanych w 2024 r. Wśród nich były też osoby, które nie zgłosiły się w wyznaczonym terminie, gdyż np. podjęły pracę zarobkową i nie powiadomiły o tym fakcie Urzędu.

BEZROBOTNI WEDŁUG WIEKU

Warszawa

W 2024 roku nastąpiła zmiana w strukturze wiekowej bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy – największy odsetek stanowiły teraz osoby w wieku 45-54 lata (29 %).

Bezrobotni według wieku w Warszawie stan na koniec 2024 r.



Opracowanie własne

BEZROBOTNI WEDŁUG WIEKU WEDŁUG STANU NA 31.12.2024 r.

18 713 OGÓŁEM



KOBIETY 8 838

Wybrane grupy

45-54 lata	5 365	2 489	45-54 lata
35-44 lata	5 214	2 858	35-44 lata
25-34 lata	3 444	1 968	25-34 lata
55-59 lata	2 172	985	55-59 lata
60 lat i więcej	1 493	9	60 lat i więcej
do 24 lat	1 025	529	do 24 lat

Opracowanie własne

Tuż za nimi plasuje się grupa 35-44 lata (28 %), która w 2023 roku była najliczniejsza. Są to pierwsze sygnały zmian demograficznych, których wpływ na rynek pracy, z uwagi na zmiany w liczebności grup osób w wieku produkcyjnym i poprodukcyjnym, są nieodwracalnym trendem. Na trzecim miejscu, bez zmian, są osoby w wieku 25-34 lata (18 % ogółu bezrobotnych).

W 2024 roku największy wzrost liczby bezrobotnych odnotowano w grupie wiekowej 45-54 lata – o 387 osób. Z kolei największy spadek zanotowano wśród osób powyżej 60. roku życia, gdzie liczba bezrobotnych zmniejszyła się o 124 osoby.

Wśród zarejestrowanych kobiet nadal najliczniejszą grupę stanowią panie w wieku 35-44 lata, które stanowią

32,3 % ogółu. Największy wzrost liczby bezrobotnych kobiet zaobserwowano w grupach wiekowych 45-54 lata (wzrost o 153 osoby) oraz do 24 lat (wzrost o 56 osób).

Mazowsze

Na Mazowszu wzrost liczby bezrobotnych odnotowano jedynie w grupie wiekowej 35-44 lata – o 976 osób. Najliczniejsze grupy bezrobotnych stanowią osoby w wieku 35-44 lata (28 382 osoby) oraz 45-54 lata (25 408 osób).

Wśród kobiet na Mazowszu najwięcej zarejestrowanych jest w grupie wiekowej 35-44 lata, która stanowi 29 % ogółu bezrobotnych kobiet na koniec grudnia 2024 roku.

BEZROBOTNI WEDŁUG WYKSZTAŁCENIA

Warszawa

Dane na dzień 31.12.2024 r. pokazują spadek liczby osób bezrobotnych tylko w dwóch grupach. Największy spadek o 94 osoby zanotowano w grupie osób z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym, natomiast największy wzrost w grupie z wykształceniem wyższym o 417 osób.

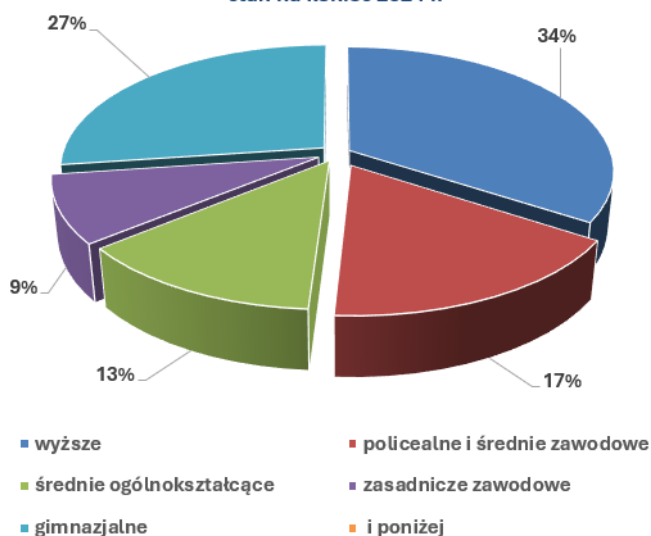


Wśród bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy najliczniejsze grupy stanowią osoby z wykształceniem wyższym (34 %), gimnazjalnym i poniżej (27 %) oraz policealnym i średnim zawodowym (17 %). Natomiast najmniej liczną grupą są osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym (9 %).

Pod koniec grudnia 2024 r. w Warszawie, w porównaniu z analogicznym okresem roku poprzedniego, liczba zarejestrowanych bezrobotnych kobiet zmniejszyła się tylko w jednej grupie pod względem wykształcenia.

Spadek o 78 osób odnotowano wśród kobiet z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym. W pozostałych grupach nastąpił wzrost, największy wśród kobiet z wykształceniem wyższym

**Bezrobotni według wykształcenia w Warszawie
stan na koniec 2024 r.**



Opracowanie własne

– o 132 osoby oraz z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej – o 125 osób.

Najbardziej liczną grupę, wśród bezrobotnych kobiet w Warszawie, stanowią panie z wykształceniem wyższym – 43 %. Kolejnymi grupami, co do liczebności, są kobiety z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej – 23 %, policealnym i średnim zawodowym – 15 %, średnim ogólnokształcącym – 14 %, zasadniczym zawodowym – 5 %.

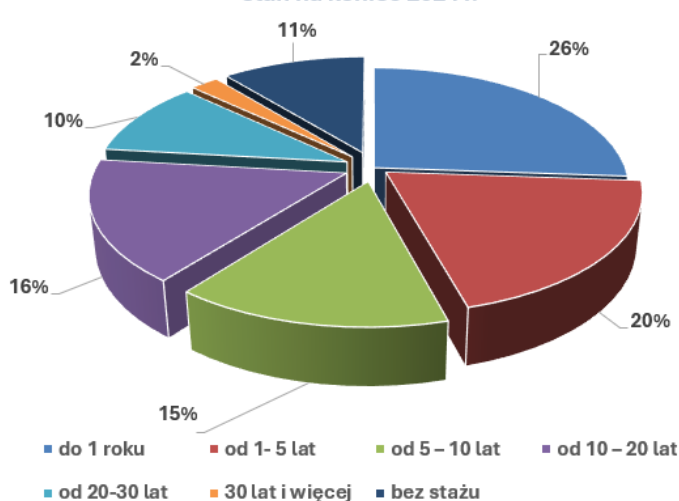
Mazowsze

Na Mazowszu wśród osób bezrobotnych najwięcej jest osób z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (26 %) oraz z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym (22 %). Najmniej liczną grupę stanowią osoby z wykształceniem

średnim ogólnokształcącym (13 %) oraz wyższym (18%). Wzrost liczby bezrobotnych odnotowano jedynie w dwóch grupach: wśród osób z wykształceniem średnim ogólnokształcącym – o 261 osób oraz z wykształceniem wyższym – o 226 osób. Największy spadek zanotowano w grupie osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym – o 860 osób.

Wśród kobiet na Mazowszu zarejestrowano spadek liczby bezrobotnych we wszystkich grupach wykształcenia. Najbardziej znaczący spadek dotyczył kobiet z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym – o 486 osób, oraz z wykształceniem zasadniczym zawodowym – o 416 osób. Mimo to, najliczniejszą grupę bezrobotnych kobiet na Mazowszu stanowią osoby

**Bezrobotni według stażu pracy w Warszawie
stan na koniec 2024 r.**



z wykształceniem wyższym oraz
 policealnym i średnim zawodowym
 – po 23 %.

BEZROBOTNI WEDŁUG STAŻU PRACY

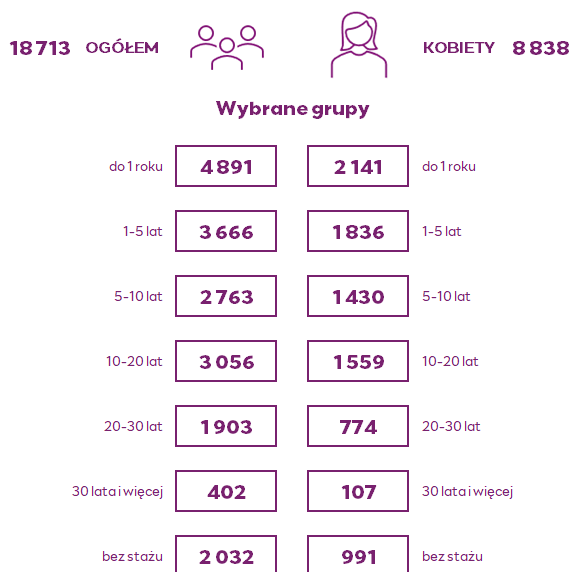
Warszawa

W 2024 r. nastąpił wzrost liczby
 bezrobotnych w sześciu (z siedmiu)
 grupach badanych pod względem stażu
 pracy. Największy wzrost zanotowano
 w grupie osób ze stażem do 1 roku - o 146
 osób oraz od 5 do 10 lat - o 115 osób.
 Jedyny spadek odnotowano w grupie ze
 stażem 30 lat i więcej - o 18 osób.

Struktura bezrobotnych według stażu od
 lat pozostaje niezmienna. Najliczniejsze
 grupy stanowią osoby ze stażem pracy
 poniżej jednego roku - 26 % ogółu osób
 zarejestrowanych oraz ze stażem 1-5 lat
 (20 %), a następnie osoby ze stażem
 pracy od 10 do 20 lat – 15 % ogółu osób
 zarejestrowanych. Najmniej liczną grupę
 stanowią osoby, które mają 30 i więcej lat
 stażu pracy – 2 % ogółu.

W grudniu 2024 r. wśród bezrobotnych
 kobiet w Warszawie najliczniejszą grupę
 stanowiły panie ze stażem pracy do
 1 roku – 24 %. Spadek liczby
 zarejestrowanych kobiet w Warszawie
 odnotowano tylko w dwóch grupach.
 Największy spadek zanotowano w grupie
 kobiet bez stażu pracy

BEZROBOTNI W WARSZAWIE WEDŁUG STAŻU PRACY WEDŁUG STANU NA 31.12.2024 r.



Opracowanie własne

– o 40 osób, druga grupa to panie ze
 stażem 30 lat i więcej - o 11 osób.

Największy wzrost nastąpił w grupie
 kobiet ze stażem od 5 do 10 lat - o 81
 osób.

Mazowsze

Na Mazowszu najliczniejszą grupę
 stanowią osoby ze stażem 1-5 lat (24 %),
 drugą co do wielkości grupę tworzą
 osoby bezrobotne ze stażem pracy do
 1 roku (20 %). Największy spadek
 ilościowy nastąpił w grupie osób bez
 stażu pracy (o 618 osób) oraz ze stażem
 1-5 lat (o 590 osób), a najmniejszy
 w grupie osób ze stażem pracy do 1 roku
 (o 199 osób).

Na Mazowszu wśród kobiet również
 największy spadek liczby bezrobotnych
 odnotowano w grupie bez stażu pracy –

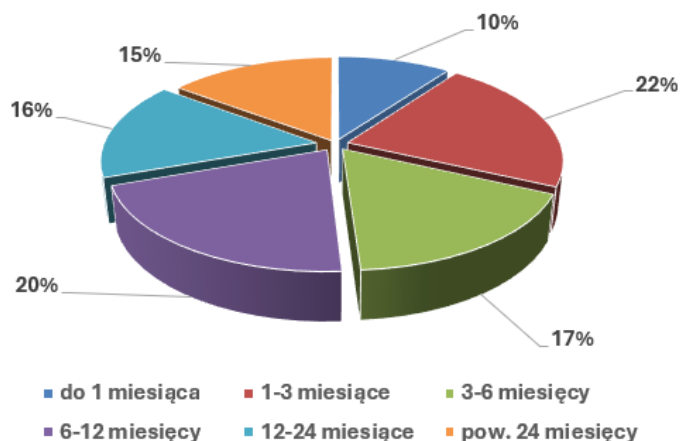
o 631 osób. Najliczniejszą grupę pod względem stażu pracy stanowią kobiety z doświadczeniem zawodowym od 1 do 5 lat (13 311 osób). Na drugim miejscu znajdują się kobiety ze stażem poniżej 1 roku (11 051 osób). Najmniej liczną grupą, podobnie jak w poprzednich latach, są bezrobotne kobiety z ponad 30-letnim stażem pracy, stanowiące 1 % (669 osób).

BEZROBOTNI WEDŁUG CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY

Warszawa

Analizując dane dotyczące zarejestrowanych osób bezrobotnych pod względem czasu ich pozostawania bez pracy zauważamy duży wzrost liczby zarejestrowanych w dwóch grupach: od 3 do 6 miesięcy – o 516 osób i od 6 do 12 miesięcy - o 402 osoby. Natomiast największy spadek odnotowano w grupie osób

Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy w Warszawie - stan na koniec 2024 r.



Opracowanie własne

BEZROBOTNI W WARSZAWIE WEDŁUG CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY WEDŁUG STANU NA 31.12.2024 r.



Opracowanie własne

pozostających bez pracy powyżej 24 miesięcy – o 411 osób. Najmniejszy spadek nastąpił w grupie osób pozostających bez pracy od 1 do 3 miesięcy - o 26 osób.

Wśród zarejestrowanych najliczniejszą grupę stanowią osoby pozostające bez pracy od 1 do 3 miesięcy (22 %). Natomiast najmniej liczną grupą są bezrobotni pozostający bez pracy do 1 miesiąca (10 %).

Analiza danych z końca grudnia 2024 r. pokazuje, iż wśród bezrobotnych kobiet największą grupę stanowiły panie pozostające bez pracy od 1 do 3 miesięcy – 22 %. Natomiast najmniej liczną grupę stanowiły kobiety pozostające bez pracy do jednego miesiąca – 10 %. Spadek liczby zarejestrowanych kobiet odnotowano

w dwóch grupach tj. pozostających bez pracy pow. 24 miesięcy – o 195 osób i od 3 do 6 miesięcy – o 61 osób. Największy wzrost liczby zarejestrowanych kobiet nastąpił w grupach: od 6 do 12 miesięcy – o 276 osób oraz w grupie od 12 do 24 miesięcy – o 134 osoby.

Mazowsze

W 2024 roku na Mazowszu najmniej liczną grupę stanowiły osoby pozostające w rejestrze do 1 miesiąca - 9 % ogółu zarejestrowanych (9 530 osób), natomiast najliczniejszą grupę (26 %) stanowiły osoby, które pozostawały w urzędowych rejestrach pow. 24 miesięcy tj. 26 723 osoby.

Na Mazowszu zanotowano spadek liczby zarejestrowanych tylko w dwóch grupach, największy w grupie osób pozostających w rejestrze pow. 24 miesięcy – o 1 693 oraz od 1 do 3 miesięcy – o 1 136 osób.

Wśród kobiet na Mazowszu największy spadek liczby zarejestrowanych zanotowano również w grupie bezrobotnych powyżej 24 miesięcy – o 1 158 osób oraz w grupie pozostających bez pracy od 1 do 3 miesięcy – o 458 osób. Wzrost liczby bezrobotnych kobiet odnotowano natomiast w trzech grupach, z czego

najwyższy dotyczył osób pozostających bez pracy od 6 do 12 miesięcy – o 388 osób. Najliczniejszą grupę bezrobotnych kobiet stanowiły Panie pozostające bez pracy powyżej 24 miesięcy (27 %), natomiast najmniej było pań bezrobotnych do jednego miesiąca (8 %).

BEZROBOTNI POSIADAJĄCY PRAWO DO ZASIŁKU

Według stanu na 31 grudnia 2024 roku prawo do zasiłku posiadało 2 545 osób bezrobotnych (tj. 13,6 % ogółu bezrobotnych), w tym 1 369 kobiet.

Liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku była wyższa o 221 osób w porównaniu z grudniem 2023 r. Wśród osób posiadających prawo do zasiłku było np. 36 osób w wieku do 25 lat (1,4 % ogółu bezrobotnych posiadających prawo do zasiłku) oraz 856 osób w wieku powyżej 50 roku życia (33,6 % ogółu bezrobotnych posiadających prawo do zasiłku). Wśród osób z prawem do zasiłku było 97 cudzoziemców.

W całym 2024 roku zarejestrowano 7 997 osób bezrobotnych, którym przyznano prawo do zasiłku.

Osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy (wybrane kategorie)

OSOBY DŁUGOTRWALE BEZROBOTNE

W Urzędzie Pracy m.st. Warszawy liczba osób długotrwale bezrobotnych na koniec grudnia 2024 roku wynosiła 7 393 (tj. 39,5 % ogółu bezrobotnych). Rok wcześniej osoby długotrwale bezrobotne stanowiły 42,1 % ogółu bezrobotnych.

„Osoba długotrwale bezrobotna oznacza osobę bezrobotną pozostającą w rejestrze powiatowego urzędu pracy łącznie przez okres ponad 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat, z wyłączeniem okresów odbywania stażu i przygotowania zawodowego dorosłych”.

W okresie od stycznia do grudnia 2024 r. w Urzędzie:

- zarejestrowano 7 172 osoby długotrwale bezrobotne (o 351 osób mniej niż w roku poprzednim),
- wyłączono z ewidencji 7 440 osób długotrwale bezrobotnych (o 2 005 osób mniej niż rok wcześniej); pracę podjęło 2 799 z nich, a 2 208 osób zostało wyrejestrowanych z powodu niepotwierdzenia gotowości do pracy.

DŁUGOTRWALE BEZROBOTNI NAPŁYWY I ODPŁYWY W 2024 r.



Opracowanie własne

Struktura osób długotrwale bezrobotnych według wykształcenia jest odwzorowaniem ogólnej struktury bezrobocia. Osoby z wykształceniem wyższym (32 %), z wykształceniem gimnazjalnymi i poniżej (25 %) oraz policealnym i średnim zawodowym – 20 %.

DŁUGOTRWALE BEZROBOTNI W WARSZAWIE WEDŁUG WYKSZTAŁCENIA WEDŁUG STANU NA 31.12.2024 r.



Opracowanie własne

Najmniej liczne grupy stanowiły osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym – 12 % oraz z wykształceniem zasadniczym zawodowym – 11 %.

W roku 2024 w Warszawie najliczniejszymi grupami, pod względem wieku, wśród osób długotrwale bezrobotnych, były osoby 45-54 lata (31 %) oraz 35-44 lata (26 %). Natomiast najmniej liczną grupą były osoby długotrwale bezrobotne w wieku 18-24 lata – 2 %.

Podobnie jak w latach ubiegłych - najwięcej spośród osób długotrwale bezrobotnych - 27 %, legitymowało się stażem pracy krótszym niż rok. Najmniej liczną grupę stanowiły osoby, które przepracowały 30 lat i więcej – 3 % (216 osób)

OSOBY BEZROBOTNE DO 30 ROKU ŻYCIA

Liczba osób bezrobotnych do 30 roku życia zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy na koniec grudnia 2024 r. wynosiła 2 591 (13,8 % ogółu bezrobotnych).



Opracowanie własne

W okresie od stycznia do grudnia 2024 r. w Urzędzie:

- zarejestrowano 7 013 osób bezrobotnych do 30 roku życia (w 2023 r. – 7 047 osób),
- wyłączono z ewidencji 6 491 osób bezrobotnych do 30 roku życia (rok wcześniej 6 637 osób) z czego pracę podjęło 3 115
- 2 333 osób zostało wyrejestrowanych z powodu braku potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy.

Wśród osób bezrobotnych do 30 roku życia, najbardziej licznie reprezentowane były osoby z dwóch skrajnych grup i tak: z wykształceniem wyższym było 708 osób (27 %) oraz z wykształceniem gimnazjalnym



i poniżej - 844 osoby (33 %). Natomiast najmniej liczną grupę stanowiły osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym – 80 osób (3 % ogółu osób zarejestrowanych jako bezrobotne do 30 roku życia).

W stolicy, wśród osób bezrobotnych do 30 roku życia, najbardziej liczną grupę stanowiły osoby pozostające bez pracy od 1 do 3 miesięcy – 35 %.

Kolejna grupa to osoby, które pozostawały bez pracy od 3 do 6 miesięcy – 18 %, do 1 miesiąca – 19 %. Najmniej liczną grupę stanowią osoby pozostające bez pracy powyżej 24 miesięcy (3 %).

W omawianej grupie najliczniej reprezentowane były osoby ze stażem do 1 roku (42 %). Natomiast najmniej

liczną grupę stanowiły osoby ze stażem pracy od 5 do 10 lat (3 %).

OSOBY BEZROBOTNE POWYŻEJ 50 ROKU ŻYCIA

Liczba zarejestrowanych bezrobotnych powyżej 50 roku życia na koniec grudnia 2024 r. wynosiła 6 209, co stanowiło 33,2 % ogółu bezrobotnych.

W okresie od stycznia do grudnia 2024 r. w Urzędzie:

- zarejestrowano 7 025 osób powyżej 50 roku życia (w 2023 r. 6 919 osób),
- wyłączono z ewidencji 6 845 osób powyżej 50 roku życia (rok wcześniej 7 769 osób), z czego pracę podjęło 3 083,
- 1 764 zostało wyrejestrowanych z powodu braku potwierdzenia gotowości do pracy.

OSOBY BEZROBOTNE POWYŻEJ 50 R.Ż. NAPŁYWY I ODPŁYWY W 2024 r.



Opracowanie własne

Wśród bezrobotnych powyżej 50. roku życia największy odsetek – po 28 % – stanowiły osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej oraz z wykształceniem wyższym. 21 % miało wykształcenie policealne lub średnie zawodowe, a 15 % – zasadnicze zawodowe. Najrzadziej reprezentowaną grupą były osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym, które stanowiły 8 % ogółu.

Według stanu na dzień 31.12.2024 r. największą grupę stanowiły osoby 50+, które pozostawały bez pracy powyżej 24 miesięcy – 25 %.

Na kolejnym miejscu znajdowała się grupa osób pozostających bez pracy od 6 do 12 miesięcy – 19 %. Najmniej liczną grupę wśród osób bezrobotnych, które ukończyły 50 rok życia stanowiły osoby pozostające bez pracy krócej niż 1 miesiąc – 7 %.

Pod względem stażu pracy największą grupę wśród osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia stanowiły osoby, które przepracowały 20-30 lat – 1 500 osób, co stanowiło 24 % tej grupy. Natomiast najmniej liczną grupę stanowiły osoby bez stażu - 395 osób (6 % ogółu).

OSOBY BEZROBOTNE POWYŻEJ 50 R.Ż. W WARSZAWIE WEDŁUG WYKSZTAŁCENIA STAN NA 31.12.2024 r.

6 209 OGÓŁEM   KOBIETY 2 115

Wybrane grupy

gimnaz./podstaw. i poniżej	1716	462	gimnaz./podstaw. i poniżej
wyższe	1728	754	wyższe
policealnie i śr. zawodowe	1326	456	policealnie i śr. zawodowe
zasadnicze zawod./branżowe	939	206	zasadnicze zawod./branżowe
średnie ogólnokształcące	500	237	średnie ogólnokształcące

Opracowanie własne



Zwolnienia grupowe i monitorowane

ZGŁOSZENIA ZWOLNIEŃ Z PRZYCZYN NIEDOTYCZĄCYCH PRACOWNIKÓW

W 2024 roku od stycznia do grudnia odnotowano 51 zgłoszeń dotyczących zamiaru zmniejszenia zatrudnienia oraz wypowiedzeń zmieniających warunki pracy i płacy. To nieco więcej niż w poprzednim roku, kiedy wpłynęło ich 45, jednak znacząco zmniejszyła się liczba osób, które miały zostać objęte procesami restrukturyzacyjnymi. Przewidziano 6 900 zwolnień, co stanowiło spadek o 3 158 osób w porównaniu do 2023 roku, w którym zgłoszono 10 058 osób. Warto zauważyć, że wśród tych zgłoszeń znalazło się 11 firm z sektora publicznego, co może wskazywać na zmiany w strukturze zatrudnienia również w tych instytucjach.

Chociaż liczba planowanych zwolnień była niższa niż w poprzednim roku, to zmiany w strukturze zatrudnienia są nadal istotnym elementem procesów na rynku pracy, a dane mogą świadczyć o konieczności dostosowywania firm do zmieniającej się sytuacji gospodarczej.

W 2024 roku procesy zwolnień w Polsce przybrały interesującą dynamikę. Choć na początku roku przewidywano znaczną liczbę redukcji etatów, sytuacja zmieniała się w trakcie roku.

Aż 24 pracodawców ogłosiło zmniejszenie planowanych zwolnień o 2 344 osoby, co może świadczyć o tym, że przedsiębiorcy starają się za wszelką cenę uniknąć masowych zwolnień, dostosowując swoje plany do aktualnej sytuacji gospodarczej i mając na uwadze fakt, że w swoich organizacjach mają często specjalistów, pracowników, o których na rynku pracy bardzo trudno, zatem decyzje o zwolnieniach pracowników są ostatecznością.

Siedmiu pracodawców anulowało wcześniejsze zgłoszenia, dotyczące 1 096 osób. Pokazuje to, jak w praktyce zmieniają się decyzje przedsiębiorców, którzy często podejmują próby optymalizacji zatrudnienia w sposób mniej drastyczny.

W 2024 roku zrealizowane zostały zwolnienia 7 499 osób, obejmujące zarówno procesy zgłoszone w 2024 r., jak i te, które były kontynuowane z roku

poprzedniego. W wielu przypadkach firm dużych procesy restrukturyzacyjne rozłożone są na lata.

Warto podkreślić, że większość zgłoszonych i realizowanych zwolnień dotyczyła firm z siedzibą w Warszawie, które jednak prowadzą działalność na terenie całej Polski. Oznacza to, że choć zwolnienia były planowane na szeroką skalę, tylko część dotyczyła pracowników zatrudnionych w stolicy, reszta rozłożona była na inne regiony kraju.

Obserwując te zmiany, można zauważyć, że choć liczba osób, które miały zostać zwolnione, ostatecznie zmniejszyła się, procesy dostosowawcze w firmach są nadal w toku, a rynek pracy w Polsce wciąż zмага się z wyzwaniami związanymi z koniecznością dostosowania się do dynamicznie zmieniającej się rzeczywistości gospodarczej.

ZWOLNIENIA MONITOROWANE

W 2024 roku zwolnienia monitorowane objęły 10 firm, a ich skala dotyczyła 3 253 osób. Wzorem lat ubiegłych, aktywnie uczestniczyliśmy w procesie zwolnień monitorowanych, prowadziliśmy rozmowy

zwolnienia grupowe w latach

2023



2024

Liczba firm zgłaszających zwolnienia

45

51

2023



2024

Liczba osób przewidzianych do zwolnienia

10 058 6 900



z pracodawcami i wspieraliśmy ich w organizowaniu działań pomocowych. Podpisaliśmy 4 porozumienia, co umożliwiło utworzenie punktów konsultacyjnych. Dzięki współpracy z Urzędem, osoby dotknięte zwolnieniami miały możliwość

skorzystania z różnych form pomocy, oferowanych przez specjalistów ds. rejestracji oraz pośredników pracy. Takie działania pokazują, jak istotne jest wsparcie ze strony publicznych służb zatrudnienia, w trudnych chwilach procesów restrukturyzacyjnych.

Legalizacja zatrudnienia cudzoziemców

OŚWIADCZENIA O POWIERZENIU WYKONYWANIA PRACY CUDZOZIEMCOWI

Wpisaliśmy do ewidencji 56 614 oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi.

Najwięcej oświadczeń dotyczyło obywateli Białorusi – 33 728, a najmniej obywateli Armenii - 732. Najwięcej oświadczeń zostało wydanych dla osób w wieku 26 - 40 lat. Jeżeli chodzi o branżę, to najczęściej dotyczyły one sekcji budownictwo. Większość oświadczeń dotyczyła okresu pracy powyżej 3 miesięcy.

INFORMACJE STAROSTY

W 2024 roku wydaliśmy 20 202 informacje starosty o lokalnym rynku pracy (w ramach tzw. testu rynku pracy).

Najczęściej dotyczyły one stanowisk: taksówkarz, kucharz, pomoc kuchenna, dostawca potraw, pracownik utrzymania czystości (sprzątaczką).

W 2024 r., wydano 275 zezwoleń na pracę sezonową (zezwolenia typ S) oraz 476 zaświadczeń dotyczących pracy sezonowej. Najczęściej wydane zezwolenia oraz zaświadczenia dotyczyły zatrudnienia obywateli Ukrainy.

POWIADOMIENIA O POWIERZENIU WYKONYWANIA PRACY OBYWATELOWI UKRAINY

W całym roku wpłynęło 147 431 powiadomień o powierzeniu wykonywania pracy obywatelowi Ukrainy.

Od 15.03.2022 r. wpłynęło do naszego Urzędu 379 211 powiadomień o powierzeniu wykonywania pracy obywatelowi Ukrainy.



Centrum Aktywizacji Zawodowej

POŚREDNICTWO PRACY, DORADZTWO ZAWODOWE

Doradcy klienta realizowali usługę pośrednictwa pracy na zgłoszone oferty prowadząc dobór kandydatów spełniających wymagania określone przez pracodawcę. Kierowali kandydatów do pracy na rozmowy kwalifikacyjne oraz na szkolenia podnoszące kwalifikacje.

**Pośrednicy pracy
zrealizowali 18 301 miejsc
pracy (47,4 % ogółu
zgłoszonych do Urzędu).**

Udostępnialiśmy oferty pracy, będące w dyspozycji Urzędu, wszystkim zainteresowanym za pośrednictwem tablic informacyjnych, kiosków multimedialnych, telebimów w siedzibach Urzędu, strony internetowej, a ściślej mówiąc, największej w kraju, Centralnej Bazy Ofert Pracy, do której trafiają informacje o wolnych miejscach pracy w całej Polsce. Pośrednicy pracy przesyłali klientom wybrane dla nich oferty również drogą mailową.

Na bieżąco prowadzona była usługa poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Największym zainteresowaniem naszych klientów cieszyły się porady indywidualne, w ramach których wykonywane są testy KZZ (Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych), przygotowywane są dokumenty aplikacyjne, pomoc w przygotowaniu do rozmowy kwalifikacyjnej, omawiana jest sytuacja na rynku pracy oraz udzielane są informacje o zawodach, możliwościach szkolenia i kształcenia, a także umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu.

**W 2024 r. udzielono 7 225
indywidualnych porad
zawodowych.**

Doradcy zawodowi organizowali i prowadzili porady grupowe oraz grupowe informacje zawodowe stacjonarne i w formie webinarów.

W trakcie spotkań grupowych zapoznawaliśmy klientów z aktywnymi metodami i technikami poszukiwania pracy, wykonaliśmy bilans umiejętności zawodowych, prowadziliśmy przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej oraz wspólne sporządzaliśmy dokumenty aplikacyjne. W 2024 r. przeprowadziliśmy **25 grupowych porad zawodowych**, w których uczestniczyło **136 osób**, udzieliliśmy **112 indywidualnych informacji zawodowych** oraz zorganizowaliśmy **254 grupowe informacje zawodowe**, w których uczestniczyło **2 601 osób**. W całym roku w Centrum Aktywizacji Zawodowej regularnie organizowaliśmy spotkania informacyjne, dla osób bezpośrednio po rejestracji. Nowoczesna formuła

przekazywania uczestnikom wiedzy o rynku pracy i formach wsparcia oferowanych przez urząd pracy, i silna motywacja do samodzielnych działań, w sposób istotny zwiększały szanse kandydatów na powrót do aktywności zawodowej.

Najlepszym dowodem na skuteczność realizowanych działań jest fakt, że 1 200 osób uczestniczących w spotkaniach podjęło zatrudnienie lub działalność gospodarczą.

SPOTKANIA ZEWNĘTRZNE, GRUPOWE, PREZENTACJE

Doradcy zawodowi, reprezentowali Urząd uczestnicząc w wielu projektach



i działaniach prowadzonych przez współpracujące z Urzędem organizacje i instytucje.

Na szczególną uwagę zasługuje udział w Projekcie „Inkluzywny Rynek Pracy” realizowanym przez Centrum Przedsiębiorczości Smolna – gdzie udzielane były indywidualne konsultacje doradcze dla osób, które ukończyły

50 rok życia i nie mogli znaleźć pracy.

Osoby te potrzebowały ukierunkowania, wsparcia w przygotowaniu do tworzenia dokumentów aplikacyjnych i do rozmowy z przyszłym pracodawcą.

Kolejny ważny punkt w naszej działalności doradczej to udział w dyskusji Round Table w ramach dwóch edycji Absolwent Talent Days.



Doradcy mówili, tym razem młodym uczestnikom Targów, o tym jakich błędów unikać podczas szukania pracy, czy CV nadal ma znaczenie –jak wyróżnić się z tłumu?

- Absolwent Talent Days - rozmowy z pracodawcami, udział w szkoleniu "Storytelling",
- zrealizowaliśmy dwa spotkania dla uczniów drugich klas Liceum Ogólnokształcącego im. Cypriana Norwida w Warszawie oraz dla młodzieży Zespołu Szkół nr 26 przy ul. Urbanistów 3 (uczestnikami byli uczniowie klas drugiej i czwartej o profilach informatyka, grafika).
Prezentacja o warszawskim rynku pracy pt. „Drogi do kariery” dotyczyła planowania kariery zawodowej, barometru zawodów, metod poszukiwania pracy, dokumentów aplikacyjnych, kompetencji przyszłości, możliwości wsparcia dla młodych osób, pierwszej pracy.
- doradcy zawodowi od lat biorą udział w posiedzeniach Komisji ds. Repatriacji i Osiedlenia.

Nasi specjaliści wzięli też udział w wywiadach dla Radia Kolor:
Podstawowe zasady pisania CV;
Najczęściej popełniane błędy w CV;
Ukryty, jawny rynek pracy;
Dlaczego warto zatrudniać osoby 50+.

Z ważniejszych działań należy wspomnieć również o:

- udziale w Pierwszej Warszawskiej Konferencji Pracowników i Pracowniczek młodzieżowych,
- indywidualnych konsultacjach doradczych podczas Praskich Targów Pracy,
- udziale w badaniu Barometr Zawodów,
- spotkaniu z kobietami z aresztu śledczego, gdzie przedstawiliśmy informację o usługach Urzędu,
- prowadzeniu zajęć dla Młodzieżowego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego wraz z oprowadzaniem po Urzędzie
- spotkaniu Rady Interesariuszy Wydziału Nauk Politycznych i Studiów Międzynarodowych Uniwersytetu Warszawskiego.

Oferty pracy



40 000
miejsc pracy
zgłoszono w 2024 r.

Warszawski rynek pracy jest jednym z najbardziej dynamicznych i zróżnicowanych w Polsce.

Rok 2024 to okres powolnej stabilizacji na rynku pracy, kształtowanym w ubiegłych latach przez takie negatywne czynniki, jak m.in. skutki pandemii COVID-19, wzrost kosztów prowadzenia firm, w związku ze wzrostem cen energii, paliw, maszyn, komponentów, rosnącą inflacją czy konflikt zbrojny za wschodnią granicą.

Minimalne wynagrodzenie za pracę w 2024 r. wzrosło dwa razy, od 1 stycznia 2024 r. najniższa pensja wynosiła 4 242 zł, natomiast od 1 lipca

2024 r. minimalne wynagrodzenie za pracę wzrosło do 4 300 zł.

Minimalna stawka godzinowa w 2024 roku wynosiła od stycznia 27,70 zł, a od lipca jest to 28,10 zł brutto za godzinę.

W 2024 r. minimalne wynagrodzenie wzrosło aż o 700 zł w stosunku do roku 2023 r. Stabilizacja na rynku pracy była widoczna także w liczbie złożonych do urzędu ofert pracy czy aktywności kandydatów do pracy. Co miesiąc średnio ponad połowa osób wyłączonych z rejestru bezrobotnych znalazła zatrudnienie.

W 2024 roku liczba ofert pracy utrzymywała się na poziomie zbliżonym do 2023 roku. Pracodawcy złożyli do urzędu ok. 15 500 ofert pracy, w których zgłosili blisko 40 tysięcy miejsc pracy.

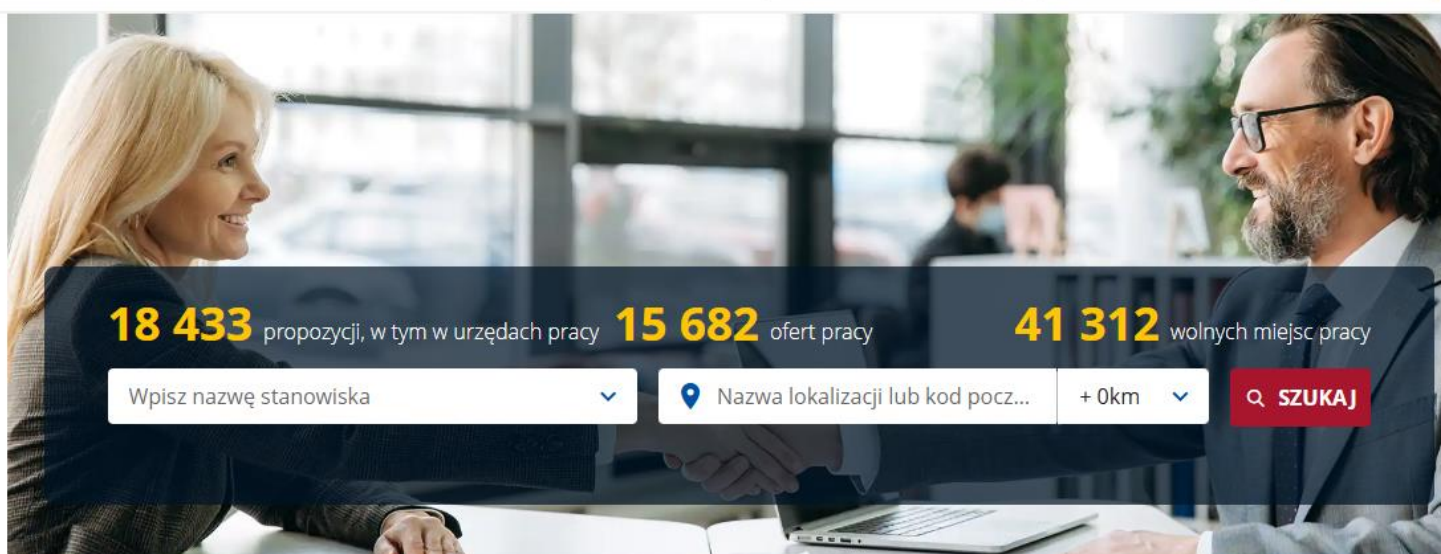
Oferty pracy odzwierciedlały deficyt pracowników szczególnie w takich branżach, jak sprzedaż/handel detaliczny, budownictwo, edukacja, medycyna, gastronomia czy służby mundurowe. Poszukiwani byli również pracownicy fizyczni oraz specjaliści

z branży IT, a także finansów i ekonomii. Do wynagrodzeń często doliczane były dodatki, takie jak premia, dodatek motywacyjny czy stażowy. Pracodawcy w zależności od oferty proponowali również prywatne ubezpieczenie, samochód firmowy, dodatek do paliwa, możliwość zakwaterowania i inne.

▼ Ostatnio oglądane

▼ Porównywarka

▼  polski



18 433 propozycji, w tym w urzędach pracy

15 682 ofert pracy

41 312 wolnych miejsc pracy

SZUKAJ



Oferty pracy, staże, praktyki



Kalendarz targów, giełd, szkoleń



Wyszukiwanie pracowników

Aplikacja mobilna ePraca

Wygodnie wyszukaj oferty pracy i wydarzenia na Twoim urządzeniu mobilnym i korzystaj w dowolnym momencie.



POBIERZ Z
Google Play



Pobierz z
App Store

Najliczniej reprezentowane grupy osób bezrobotnych i oferty pracy w 2024 r.



SPRZEDAWCA KASJER

Bezrobotni: 1 272
Oferty pracy: 1 292



PRACOWNIK BIUROWY

Bezrobotni: 670
Oferty pracy: 1 619



MAGAZYNIER

Bezrobotni: 277
Oferty pracy: 256



POMOC KUCHENNA

Bezrobotni: 118
Oferty pracy: 2 073



ROBOTNIK MAGAZYNOWY

Bezrobotni: 84
Oferty pracy: 414



KUCHARZ

Bezrobotni: 137
Oferty pracy: 776



KELNER

Bezrobotni: 112
Oferty pracy: 336



PRACOWNIK UTRZYMANIA CZYSTOŚCI

Bezrobotni: 337
Oferty pracy: 1 334

Tworzymy nowe miejsca pracy

27 698 960 zł

środki z Funduszu Pracy

na aktywne formy

w 2024 r.



PRACE INTERWENCYJNE

Urząd Pracy m.st. Warszawy w ramach podpisanych umów o zorganizowanie prac interwencyjnych kładł nacisk na **pozyskiwanie prywatnych przedsiębiorców, którzy dzięki tej formie pomocy mogli utworzyć nowe miejsca pracy dla osób bezrobotnych.**

Świadczy o tym liczba podpisanych umów (112) oraz efektywność generowana głównie przez tych przedsiębiorców. Efektywność zatrudnienia po realizacji programu

wyniosła w 2024 roku 72,46 %.

w **większości przypadków**

wnioskodawcami byli

mikroprzedsiębiorcy, którzy dotąd nikogo nie zatrudniali lub zatrudniali tylko jednego pracownika.

Możliwość uzyskania refundacji sporej części kosztów pracy w ramach prac interwencyjnych **zachęca do podejmowania ryzyka związanego z zatrudnieniem nowego pracownika.**

Branże w jakich działają wnioskodawcy to szczególnie fryzjerstwo i zabiegi kosmetyczne, naprawa pojazdów

samochodowych, administracja biurowa, sprzedaż, budownictwo, przedszkola i żłobki, księgowość, utrzymanie czystości, gastronomia.

ROBOTY PUBLICZNE

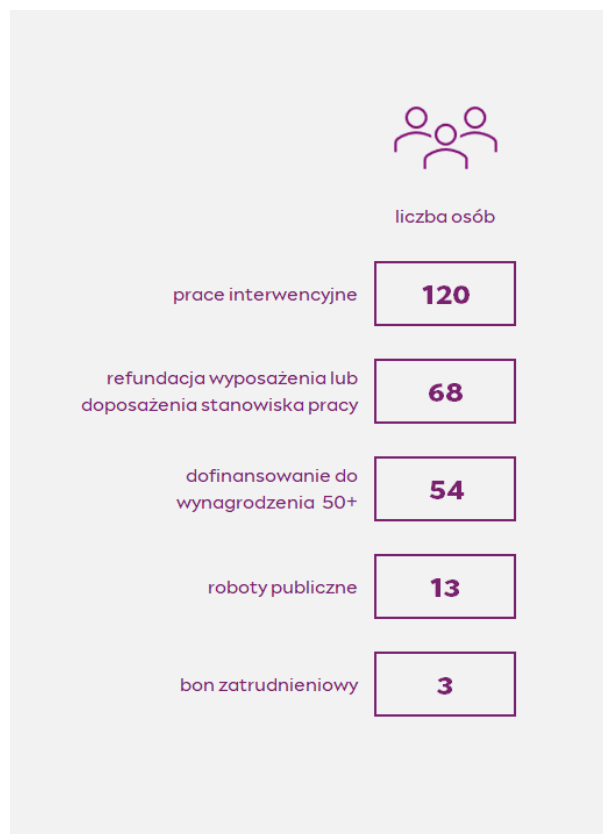
Roboty publiczne były zorganizowane w instytucjach takich jak: Warszawskie Laboratorium Innowacji Społecznych „Synergia”, OPS Białotłęka, OPS Bemowo, OPS Ochota, OPS Wola, Dom Pomocy Społecznej Salezy, Fundacja „Dom Tam Gdzie Ty”. **Efektywność robót publicznych w 2024 r. wyniosła 100 %.** Roboty publiczne były finansowane ze środków Funduszu Pracy, w tym w ramach programu „Mazowsze 2024 - bezrobotni powyżej 50 roku życia”.

DOFINANSOWANIE WYNAGRODZENIA 50+

Pracodawcy korzystali również z możliwości przyznania dofinansowania do wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia (na okres 12 miesięcy, jeśli nie ukończył 60 lat lub na okres 24 miesięcy, jeśli ukończył 60 lat).

W 2024 r. podpisano 54 umowy dotyczące refundacji części kosztów wynagrodzenia za zatrudnienie

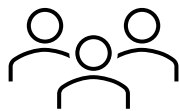
skierowanej osoby bezrobotnej, która ukończyła 50 rok życia, na 54 miejsca pracy.



Opracowanie własne

BON ZATRUDNIENIOWY

W 2024 r. na wniosek osób bezrobotnych do 30 roku życia wydaliśmy 5 bonów zatrudnieniowych, w ramach, których zatrudnienie podjęły 3 osoby. **Bon zatrudnieniowy stanowi dla pracodawcy gwarancję refundacji części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społeczne w związku z zatrudnieniem bezrobotnego, któremu przyznano ten bon.**



Dofinansowanie jest udzielane zgodnie z warunkami dopuszczalności pomocy de minimis.

**REFUNDACJA KOSZTÓW
WYPOSAŻENIA LUB
DOPOSAŻENIA STANOWISKA
PRACY**

W 2024 r. przyjęto 141 wniosków o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla osoby bezrobotnej, spośród których 74 zostały ocenione pozytywnie.

2 087
liczba osób objętych
programami rynku pracy
w 2024 r.

Po podpisaniu umowy 6 pracodawców zrezygnowało z refundacji. **Utworzono 68 nowych miejsc pracy, a 52 osoby zostały zatrudnione w ramach uzupełnienia zatrudnienia na już istniejących refundowanych stanowiskach pracy.**



Szkolimy i podnosimy kompetencje

STAŻE, BONY STAŻOWE

I PRZYGOTOWANIE ZAWODOWE

DOROSŁYCH

**336 osób
rozpoczęło staż**

W 2024 r. pracodawcy złożyli 375 wniosków o zorganizowanie stażu (w tym 3 wnioski o zorganizowanie stażu w ramach bonu stażowego) oraz 2 wnioski w sprawie gotowości utworzenia miejsca przygotowania zawodowego dorosłych.

Stáže realizowane były głównie u prywatnych przedsiębiorców, ale też w organizacjach pozarządowych oraz w instytucjach administracji publicznej takich jak: Izba Administracji Skarbowej w Warszawie, Mazowiecki Zarząd Dróg Wojewódzkich w Warszawie, Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej, Ministerstwo Klimatu i Środowiska, Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, Urząd Pracy m.st. Warszawy, Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, Sąd Rejonowy dla Warszawy - Śródmieścia, Główny Urząd Nadzoru

Budowlanego, Zakład Ubezpieczeń Społecznych II Oddział w Warszawie, Główny Inspektorat Ochrony Środowiska, Archiwum Akt Nowych, Wojskowe Centrum Rekrutacji Warszawa – Śródmieście, Ministerstwo Edukacji Narodowej, Ministerstwo Rozwoju i Technologii.

Wśród firm prywatnych dominowały biura finansowo-księgowe, kancelarie doradztwa podatkowego, salony kosmetyczne, salony fryzjerskie, lecznice weterynaryjne, kancelarie prawne. Stanowiskami cieszącymi się największą popularnością były: pracownik biurowy, księgowy, asystent ds. księgowości, fryzjer, manikiurzystka, lekarz weterynarii. Efektywność staży (wraz z bonami stażowymi) w 2024 roku wyniosła 69,65 %.

REFUNDACJA KOSZTÓW STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

W Urzędzie Pracy m.st. Warszawy istnieje możliwość sfinansowania kosztów studiów podyplomowych należnych organizatorowi studiów, do wysokości 100 % tej kwoty, jednak

nie więcej niż 300 % przeciętnego wynagrodzenia. Możliwość ta dotyczy osób, które pozostają w rejestrze osób bezrobotnych lub poszukujących pracy.

Sfinansowaliśmy koszty studiów podyplomowych 171 osobom bezrobotnym.

SZKOLENIA

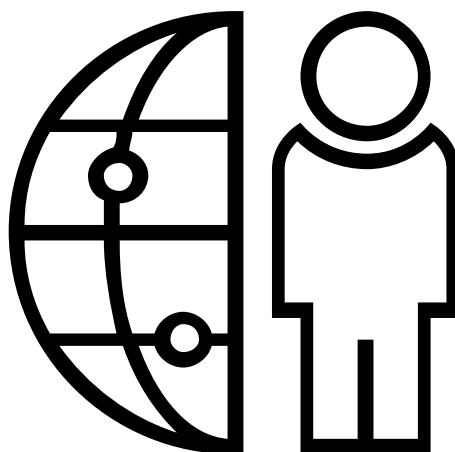
Urząd Pracy m. st. Warszawy podejmuje działania służące podniesieniu kwalifikacji zawodowych oraz uzyskaniu umiejętności i kompetencji zwiększających szansę na utrzymanie lub podjęcie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej przez osoby bezrobotne i poszukujące pracy, szczególnie w przypadku:

- a) braku kwalifikacji zawodowych;
- b) konieczności zmiany
lub uzupełnienia kwalifikacji;
- c) utraty zdolności do wykonywania
pracy w dotychczas wykonywanym
zawodzie;

- d) braku umiejętności aktywnego
poszukiwania pracy.

Działania te oparte są na finansowaniu szkoleń indywidualnych oraz inicjowaniu, organizowaniu i finansowaniu szkoleń w trybie grupowym.

Skierowaliśmy 478 osób (w tym 248 kobiet) na szkolenia.



SZKOLENIA W TRYBIE INDYWIDUALNYM

W 2024 roku rozpatrzyliśmy pozytywnie wnioski o sfinansowanie szkoleń w trybie indywidualnym 235 osobom, w tym 133 kobietom. Szkolenia ukończyły 232 osoby, w tym 130 kobiet.

Urząd finansował szkolenia do kwoty nie przekraczającej 300 % przeciętnego wynagrodzenia.

Szkolenia indywidualne były finansowane ze środków Funduszu Pracy, w tym w ramach programu „Mazowsze 2024 - bezrobotni powyżej 50 roku życia” oraz Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+), projekt „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych w m.st. Warszawa (I)” współfinansowanego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021 – 2027.

Największym zainteresowaniem w 2024 roku, podobnie jak w latach ubiegłych, cieszyły się kursy z zakresu: usług fryzjerskich i kosmetycznych, informatyki oraz wykorzystania komputerów, usług transportowych, rachunkowości i księgowości, techniki i handlu artykułami technicznymi



(w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka).

SZKOLENIA W TRYBIE GRUPOWYM

W 2024 roku na szkolenia realizowane w trybie grupowym skierowano 243 osoby, w tym 115 kobiet.

Z wyłonionymi w drodze postępowania przetargowego wykonawcami Urząd zawarł 12 umów, w ramach których odbyły się następujące szkolenia:

- Fryzjer męski - Barber,
- Podstawy księgowości z elementami kadrowo-płacowymi,
- Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym,
- Prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną lub kwalifikacją wstępną uzupełniającą przyspieszoną,
- Prawo jazdy kat. D wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną lub

kwalifikacją wstępną uzupełniającą przyspieszoną,

- Nauka języka polskiego jako obcego, poziom podstawowy A1
- Nauka języka polskiego jako obcego w stopniu podstawowym wyższym A2
- Podwyższenie kompetencji cyfrowych

EGZAMINY/LICENCJE

Urząd Pracy m. st. Warszawy, na wniosek osoby bezrobotnej, może sfinansować, ze środków Funduszu Pracy, do wysokości przeciętnego wynagrodzenia, koszty egzaminów umożliwiających uzyskanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, określonych uprawnień zawodowych lub tytułów zawodowych oraz koszty uzyskania licencji niezbędnych do wykonywania danego zawodu.

W roku 2024 zrealizowaliśmy cztery wnioski o sfinansowanie kosztów egzaminów.



DODATEK AKTYWIZACYJNY

Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku, w przypadku podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, z własnej inicjatywy lub w wyniku skierowania przez Urząd do pracy w niepełnym wymiarze czasu pracy obowiązującym w danym zawodzie lub służbie oraz za wynagrodzenie niższe od minimalnego wynagrodzenia za pracę, **mają możliwość ubiegania się o przyznanie im dodatku aktywizacyjnego. W 2024 r. dodatki aktywizacyjne przyznano 1 924 osobom.**

BON NA ZASIEDLENIE

Bon na zasiedlenie może zostać przyznany bezrobotnemu do 30 roku życia, **w związku z podjęciem przez niego zatrudnienia**, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej **poza miejscem dotychczasowego zamieszkania.**

W 2024 r. bon na zasiedlenie został przyznany 47 osobom.



Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej



398
nowych firm
powstało dzięki
naszemu wsparciu

W 2024 r. **wpłynęły 1 034 wnioski** o przyznanie jednorazowo środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Po dokonaniu oceny formalnej, prawnej i merytorycznej podpisane zostały umowy **o przyznanie jednorazowo środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej z 398 osobami.**

Środki na dotacje wypłacone 278 osobom pochodziły z Funduszu Pracy. Kolejnym 90 osób wypłacono środki

w ramach projektu „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych w m.st. Warszawa (I)”

współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (FEM I), 28 firm powstało ze środków Rezerwy Ministra i kolejne 2 w ramach programu „Za życiem”.

Realizacja umów była możliwa dzięki zaangażowaniu środków na ten cel z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w kwocie 2 494 691,46 zł, z Funduszu Pracy w kwocie 7 607 376,17 zł, z Rezerwy Ministra w kwocie 821 648,68 zł, z programu „Za życiem” w kwocie 59 853,79 zł.

Wśród beneficjentów tej formy wsparcia **57 % to przedsiębiorcze warszawianki,**

10 983 570 zł
to ogólna kwota
wydatkowana
na dotacje

które co roku z powodzeniem
rozpoczynają **przygodę z biznesem**.

Warto dodać, że ponad 25 % spośród
projektów biznesowych, które otrzymały
dotacje założyły osoby długotrwale
bezrobotne.

Mając to na uwadze i znając potencjał
mieszkanek stolicy, od kilku lat jesteśmy
partnerem i **aktywnie wspieramy**
kobiety pragnące wejść na rynek
z nowatorskim, unikalnym projektem
biznesowym w ramach autorskiego
programu Fundacji Sieć
Przedsiębiorczych Kobiąt pod nazwą
„Biznes w Kobięcych Rękach”.

Najchętniej podejmowane działalności

fryzjerstwo i pozostałe zabiegi kosmetyczne

działalność w zakresie specjalistycznego
projektowania

działalność fotograficzna

działalność związana z produkcją filmów,
nagrań wideo i programów telewizyjnych

pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie
indziej niesklasyfikowane



Współpraca z podmiotami ekonomii społecznej

SPÓŁDZIELNIE SOCJALNE

Starosta może przyznać, **ze środków Funduszu Pracy**, osobom posiadającym status osoby bezrobotnej, absolwentom centrum integracji społecznej (CIS) i klubów integracji społecznej (KIS), poszukującym pracy opiekunom osoby niepełnosprawnej oraz poszukującym pracy niepozostającym w zatrudnieniu lub niewykonującym innej pracy zarobkowej - **jednorazowo środki na podjęcie działalności gospodarczej na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych.**

W **2024 r.** rozpatrzyliśmy pozytywnie wniosek o przyznanie jednorazowo środków na przystąpienie do spółdzielni socjalnej, który został rozpatrzony pozytywnie. Kwota wypłaconych środków z Funduszu Pracy to **30 000,00 zł.**

ZWROT OPŁACONYCH SKŁADEK

W 2024 r. wpłynęły 2 wnioski ze spółdzielni socjalnych, dotyczące zwrotu opłaconych składek na

ubezpieczenia społeczne za członków spółdzielni.

Refundację wypłacono ze środków Funduszu Pracy. Świadczeniem objęto 10 osób, łączna kwota zwrotu wyniosła 24 098,03 zł.

Członkami spółdzielni socjalnych są osoby z różnego rodzaju wykluczeniem, np. absolwenci CIS, osoby bezrobotne, osoby niepełnosprawne, ze statusem uchodźcy i inne.

Spółdzielnie socjalne działają na rzecz społecznej i zawodowej reintegracji ich członków i pracowników.

CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

W 2024 r. została zawarta 1 umowa z Centrum Integracji Społecznej „HALT” o refundację świadczeń integracyjnych i składek ZUS.

Świadczenie miało na celu objęcie refundacją 15 uczestników do wysokości 401 835,08 zł.



Centrum Integracji Społecznej wspiera osoby wykluczone społecznie poprzez reintegrację zawodową i społeczną.

Swoje zadania Centrum realizuje przez:

- kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiąganie pozycji społecznych dostępnych osobom niepodlegającym wykluczeniu społecznemu;
- nabywanie umiejętności zawodowych oraz przyuczenie do zawodu, przekwalifikowanie lub podwyższanie kwalifikacji zawodowych;
- naukę planowania życia i zaspokajania potrzeb własnym staraniem, zwłaszcza przez możliwość osiągnięcia własnych dochodów przez zatrudnienie lub działalność gospodarczą;
- uczenie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi.

Uczestnictwo w programie Centrum Integracji Społecznej jest dobrowolne i daje osobom wykluczonym szansę na powrót do życia społecznego.



Krajowy Fundusz Szkoleniowy



W 2024 roku do Urzędu wpłynęło
1 020 wniosków pracodawców
o dofinansowanie kształcenia
ustawicznego ze środków **Krajowego
Funduszu Szkoleniowego**.

**Zawarliśmy 562 umowy
na łączną kwotę
5 526 448,87 zł.**

Środki na finansowanie działań
związanych z **podnoszeniem
kwalifikacji zawodowych** w ramach
KFS zostały przeznaczone na
**finansowanie kursów i studiów
podyplomowych, a także pokrycie
kosztów egzaminów potwierdzających
nabyte kwalifikacje.**

Dofinansowanie obejmowało również
**badania lekarskie i psychologiczne
wymagane do podjęcia nauki lub
pracy po zakończonym szkoleniu.**

Dzięki środkom z KFS pracodawcy
i pracownicy **mogą rozwijać swoje
kompetencje**, zwiększając tym samym
konkurencyjność na rynku pracy. Taka
synergia środków publicznych
i doświadczenie biznesowe firm tworzą
lepsze warunki życia i pracy.
Wzmacniamy markę pracodawcy, który
inwestuje w rozwój zawodowy swoich
ludzi, oferując szkolenia adekwatne
do potrzeb i wymagań rynkowych.

Podnoszenie kwalifikacji przekłada się
bezpośrednio na **podniesienie jakości
pracy** nie tylko samych **uczestników
kursów, szkoleń czy studiów**, ale także
zespołów, w których pracują.

Warto podkreślić, że środki KFS
pomagają w zwiększeniu motywacji
i zaangażowania pracowników, a co za
tym idzie, poprawę jakości produktów
i usług, z których wszyscy korzystamy.



2 420
pracodawców i pracowników skorzystało
z możliwości podnoszenia kwalifikacji
w 2024 r.

Obsługa osób z niepełnosprawnościami



9 660
osób obsłużonych
w 2024 r.

W 2024 roku zarejestrowało się **1 706 osób bezrobotnych z niepełnosprawnościami (OzN)**, co oznacza wzrost o **12,5 %** w stosunku do 2023 roku i **20 %** w porównaniu do 2022 roku.

Zarejestrowało się też 291 OzN poszukujących pracy.

To mniej o 25 osób w porównaniu do roku ubiegłego. Najmniej było osób ze **stopniem znacznym (2,7 %)**.

Wśród bezrobotnych dominowały osoby ze stopniem lekkim (62,3 %), natomiast w **grupie poszukujących pracy** największy udział miały osoby ze stopniem umiarkowanym (**71,6 %**).

Osoby z niepełnosprawnościami na koniec 2024 r.

1 832 ogółem



w tym 689 kobiet

w 2024 r. zarejestrowało się:

1 706 osób bezrobotnych



wzrost o 12,5% w porównaniu do 2023 r.

291 poszukujących pracy



o 25 osób mniej niż w 2023 r.

PODZIAŁ WEDŁUG RODZAJU SCHORZEŃ

Tak jak w latach ubiegłych najczęściej zarejestrowanych osób miało orzeczenia lekarskie obejmujące **schorzenia narządu ruchu (21,8 %) oraz choroby psychiczne (21,8 %)**.

W grupie osób bezrobotnych najczęściej występowały schorzenia narządu ruchu (**23,2 %**), a wśród poszukujących pracy – choroby psychiczne (**25,5 %**).

Zauważalny jest wzrost liczby osób bezrobotnych z chorobami psychicznymi wśród (z 19,8 % w 2023 do 21,8 % w 2024 r.) oraz wzrost udziału osób z całościowymi zaburzeniami rozwojowymi (z 2,8 % do 4,3 %).

STRUKTURA WEDŁUG WIEKU

Największą grupę zarejestrowanych osób stanowiły osoby powyżej 60 roku życia (**17 %**) oraz w wieku 55-59 lat (16,4 %). **Najmniej liczną grupą były osoby młode (18-24 lata – 3,9 %).**

OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI WG RODZAJÓW SCHORZEŃ WG STANU NA 31.12.2024 R.

RODZAJ SCHORZENIA	LICZBA OSÓB	%
UPOŚLEDZENIE	37	2.0
CHOROBY PSYCHICZNE	400	21.8
SŁUCH, MOWA	109	5.9
CAŁOŚCIOWE ZABURZENIA ROZWOJOWE	78	4.3
WZROK	87	4.7
NARZĄD RUCHU	399	21.8
EPILEPSJA	88	4.8
UKŁAD ODDECHOWY I KRAŻENIA	109	5.9
UKŁAD POKARMOWY	49	2.7
UKŁAD MOCZOWO-PŁCIOWY	41	2.2
NEUROLOGICZNE	183	10.0
INNE	182	9.9
NIEUSTALONE	70	3.8
RAZEM	1837	100



STRUKTURA WEDŁUG WYKSZTAŁCENIA

Wśród zarejestrowanych OzN, najczęściej, bo 27,3% osób miało

wykształcenie gimnazjalne i poniżej, kolejną dużą grupę stanowiły osoby legitymujące się **wykształceniem wyższym 23 %**. Najmniejsza grupa OzN – 16 % miała wykształcenie średnie ogólnokształcące.

WYREJESTROWANIA I PODJĘCIA PRACY

W 2024 roku **42 %** wyrejestrowanych osób bezrobotnych z niepełnosprawnościami podjęło pracę, co jest porównywalne z rokiem 2023, kiedy w związku z podjęciem pracy wyłączyliśmy 44 % OzN bezrobotnych. Jednak w stosunku do roku 2022, kiedy podjęcie pracy stanowiło 56 % wyłączeń jest to istotna zmiana.

POŚREDNICTWO PRACY I DORADZTWO ZAWODOWE

W całym 2024 zgłoszono **2 166 wolnych miejsc pracy** dla osób z niepełnosprawnościami (mniej o 159 w porównaniu z rokiem 2023). Pośrednicy obsłużyli **9 660 osób** (o 950 osób więcej niż w roku 2023).

Doradcy zawodowi przyjęli na konsultacjach indywidualnych **1 428 osób**, co stanowi spadek w porównaniu do 2023 r. o 789 wizyt.

Zrefundowaliśmy koszty wyposażenia stanowisk pracy dla 22 zatrudnianych OzN na kwotę 2 460 300 zł.

PROGRAMY RYNKU PRACY I WSPARCIE FINANSOWE - ŚRODKI PFRON i FP

Na programy rynku pracy przeznaczono **4,5 mln zł. ze środków PFRON** (kwota taka sama jak w latach ubiegłych). Wsparciem objęto **51 osób**.

Z instrumentów finansowanych z Funduszu Pracy skorzystały **34 osoby** (w tym **13 osób na szkolenia, 21 osób na staże**), podczas gdy w 2023 r. skorzystały **24 osoby**.

DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZA I SZKOLENIA

Dzięki środkom PFRON **20 osób** z niepełnosprawnością podjęło własną działalność gospodarczą – **11 bezrobotnych i 9 poszukujących pracy**. Na tę formę wsparcia wydatkowaliśmy **1 924 440 zł**. Najczęściej wybierano działalność usługową, w tym usługi remontowe,

projektowanie, usługi
z zakresu prawa, fotograficzne,
szkoleniowe i naprawę sprzętu. Wśród
osób, które otrzymały środki na start
własnej firmy **13 miało umiarkowany
stopień niepełnosprawności, 2 osoby
– znaczny, 5 osób – lekki.**

W 2024 r. w ramach środków PFRON:

- sfinansowaliśmy szkolenia zawodowe dla **5 osób** na podstawie złożonych przez nie wniosków;
- zorganizowaliśmy wspólnie z pracodawcami **4 miejsca** odbywania stażu.



Obsługa i aktywizacja cudzoziemców

DZIAŁ OBSŁUGI I AKTYWIZACJI CUDZOZIEMCÓW

Po dwóch latach doświadczenia w pracy z uchodźcami z Ukrainy w specjalnie utworzonym punkcie obsługi zdecydowaliśmy o uruchomieniu od 1 stycznia 2024 r. przy ul. Marszałkowskiej 77/79 wyspecjalizowanego punktu obsługi wszystkich cudzoziemców przebywających w Warszawie. Od lipca 2024 r., wraz z otwarciem naszej nowej siedziby przy ul. Kasprzaka 18/20, przenieśliśmy całość obsługi cudzoziemców do nowoczesnego Centrum Kariery. W ramach zmian regulaminu organizacyjnego w strukturze Urzędu został wyodrębniony Dział Obsługi i Aktywizacji Cudzoziemców, który jest odpowiedzialny na zmiany, jakie dzieją się wokół nas. Wszyscy uchodźcy i inni cudzoziemcy mają możliwość rejestracji i poszukiwania ofert pracy. Poznają naszą ofertę szkoleniową, a także inne skierowane do nich usługi i programy np. finansowanie kosztów postępowania

nostryfikacyjnego. Ułatwieniem dla naszych klientów jest fakt, że pracownicy Działu posługują się językiem ukraińskim i/lub rosyjskim oraz angielskim. Większość dokumentów jest też tłumaczonych na język ukraiński i angielski.

**W 2024 r.
zarejestrowaliśmy
2 800 cudzoziemców
ze statusem osoby
bezrobotnej lub
poszukującej pracy
(1 768 kobiet
i 1 032 mężczyzn).**

W 2024 r. wyłączyliśmy z rejestru 3 024 osoby, z czego 1 335 w związku z podjęciem pracy.

W omawianej grupie osoby z wykształceniem wyższym stanowiły 30 %, z wykształceniem średnim – 15 %, a z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej – 55 %.

72 % z nich deklarowało znajomość języka polskiego, zaś 50 % znajomość języka angielskiego.

POMOC

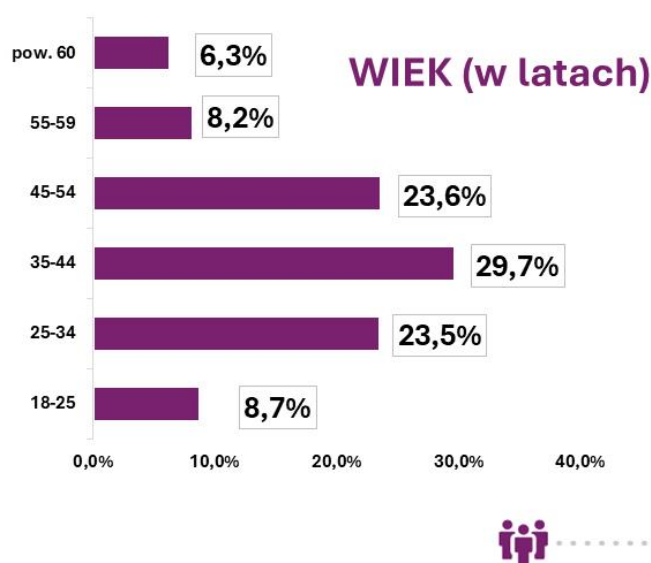
Zapewniamy zarejestrowanym osobom uchodźcom/uchodźczyniom i innym cudzoziemcom możliwość korzystania m.in. ze szkoleń, przede wszystkim z nauki języka polskiego, ale też szkoleń zawodowych, staży, subsydiowanego zatrudnienia, refundacji kosztów opieki nad dziećmi. Mogą oni również, tak jak każda osoba bezrobotna, ubiegać się o środki na podjęcie działalności gospodarczej. Mamy też możliwość finansowania nostryfikacji dyplomów na wniosek naszych klientów.

Osoby cudzoziemskie i uchodźcy najczęściej korzystali ze szkoleń indywidualnych i grupowych w zakresie:

Fryzjer męski – Barber, Hair Master, Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym, Podstawy księgowości z elementami kadrowymi i płacowymi, Marketing w Internecie, Szkolenie w zakresie bezpiecznej eksploatacji i obsługi urządzeń spawalniczych.

Osoby te po szkoleniach podejmowały pracę.

CUDZOZIEMCY ZAREJESTROWANI W URZĘDZIE PRACY M.ST. WARSZAWY WG. WIEKU



KLIENCI URZĘDU WG. KRAJU POCHODZENIA



W 2024 r. z dofinansowania postępowania nostryfikacyjnego skorzystało 50 osób, na łączną kwotę 209 000 zł. Dzięki potwierdzeniu posiadanych uprawnień osoby te miały możliwość aplikowania w procesach rekrutacyjnych do firm poszukujących specjalistów z określonymi wymaganiami, na stanowiska zgodne z kwalifikacjami i doświadczeniem.

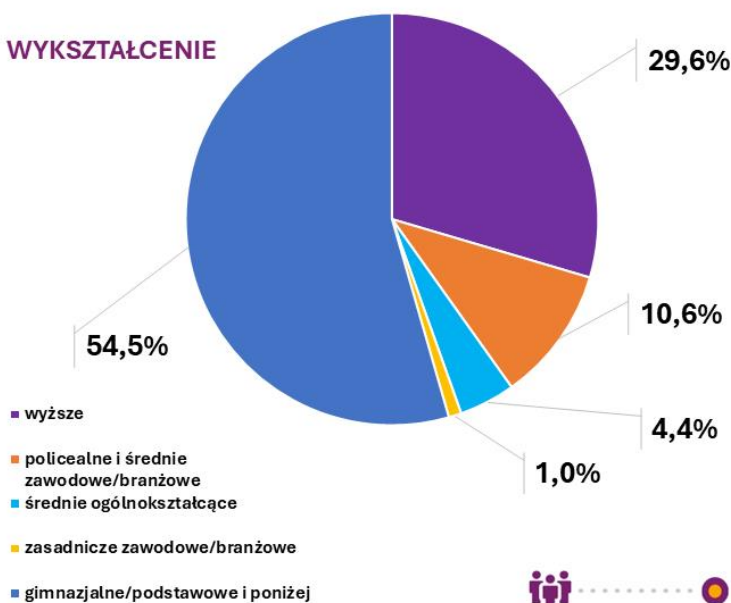
PROFESJONALNA USŁUGA POŚREDNICTWA PRACY

dla osób zarejestrowanych - w ramach pośrednictwa informowaliśmy o wolnych miejscach pracy na spotkaniach indywidualnych, telefonicznie oraz za pośrednictwem

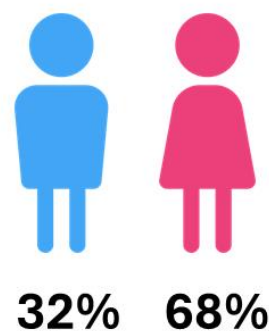
poczty elektronicznej. Do dyspozycji osób cudzoziemskich na platformie praca.gov.pl przygotowana została największa w kraju baza ofert pracy (oferty.praca.gov.pl) tłumaczona automatycznie na pięć różnych języków na oraz specjalna aplikacja (tłumaczona na język ukraiński i angielski) pozwalająca cudzoziemcom poszukiwać pracy w Polsce <https://pracawpolsce.gov.pl/login>. Na bieżąco udostępniana była informacja o tym, jak samodzielnie poszukiwać pracy. Dzięki podpisanym przez Urząd listom intencyjnym z komercyjnymi portalami, informowaliśmy o szeregu możliwości znalezienia pracy.

CUDZOZIEMCY ZAREJESTROWANI W URZĘDZIE PRACY M.ST. WARSZAWY WG. WYKSZTAŁCENIA I PŁCI

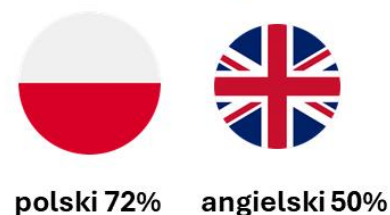
WYKSZTAŁCENIE



PŁEĆ



ZNAJOMOŚĆ JĘZYKÓW



dla pracodawców - cały czas prowadzona była działalność zmierzająca do pozyskiwania ofert pracy. Urząd Pracy m.st. Warszawy intensywnie pracował nad pozyskaniem ofert od pracodawców, tak aby móc zaoferować możliwość legalnego zatrudnienia. Pracodawcy składali oferty pracy online za pośrednictwem strony urzędu pracy, które trafiały do Centralnej Bazy Ofert Pracy, gdzie są tłumaczone na cztery języki obce.

Przeprowadziliśmy 4 edycje

webinarów dla pracodawców o tym jak zatrudniać cudzoziemców – głównie z Ukrainy, o instrumentach wsparcia zatrudnienia osób bezrobotnych. Webinary były prowadzone wspólnie ze Strażą Graniczną, Urzędem ds. Cudzoziemców i Ministerstwem Rodziny i Polityki Społecznej. **W webinariach brało udział od 100 do 800 osób.**

NAUKA JĘZYKA POLSKIEGO

W ramach przygotowywania naszych klientów - obywateli Ukrainy i Białorusi do podejmowania pracy na polskim rynku pracy, w 2024 r. zorganizowane zostały dedykowane kursy języka polskiego dla 50 osób bezrobotnych, które uczestniczyły w szkoleniu „Nauka

języka polskiego jako obcego” na poziomie A1 i A2, finansowanym ze środków Funduszu Pracy. Szkolenia dedykowane są dla osób, które chcą podjąć pracę, ale ich znajomość języka jest zbyt słaba, aby poradzić sobie na rynku.

WEBINARY I PREZENTACJE DLA UCHODźCÓW

Prowadziliśmy spotkania z uchodźcami i innymi cudzoziemcami w formie webinarów i spotkań stacjonarnych, na których nasi pracownicy opowiadali o rynku pracy i prawach pracownika w Polsce a także o możliwościach jakie daje nasz Urząd. Współpracowaliśmy z fundacjami, urzędami oraz międzynarodowymi organizacjami pomocowymi. Organizowaliśmy Targi Pracy we współpracy we współpracy z UNHCR i IOM, ale braliśmy udział w targach organizowanych przez Caritas Polska, Ośrodek Pomocy Społecznej.

WSPÓŁPRACA

Aby pomóc osobom cudzoziemskim współpracowaliśmy z European Lawyers in Lesbos (ELIL) w zakresie pomocy prawnej czy z Fundacją Empowerment w zakresie konsultacji odnośnie

zakładania działalności gospodarczej dla uchodźców. Z tych działań skorzystało wielu naszych Klientów. Fundacja eFkropka wspierała uchodźców pomoc psychologiczną, ponieważ wiele z tych osób potrzebowało takiego wsparcia, zanim mogły rozpocząć poszukiwanie pracy.

Współpracowaliśmy również z UNHCR, IOM, Polskim Forum Migracyjnym, Eduandmore czy Polskim Czerwonym Krzyżem, żeby pomóc cudzoziemcom w ich integracji społecznej i zawodowej.



Komunikacja i promocja



W 2024 roku Urząd Pracy m.st. Warszawy byliśmy obecni na wielu wydarzeń adresowanych do pracodawców, bezrobotnych i poszukujących pracy, przedstawicieli biznesu, instytucji publicznych, a także organizacji pozarządowych.

KOMUNIKACJA Z PRACODAWCAMI I DZIAŁAMI HR

Rok 2024 obfitował w wiele wydarzeń, które były dla nas doskonałą okazją do nawiązania kontaktów i relacji z pracodawcami.





Dotarliśmy z ofertą urzędu do szerokiej grupy przedstawicieli biznesu. Reprezentująca nas Pani Dyrektor Monika Fedorczyk brała udział w panelach eksperckich na dużych konferencjach np.: Praca 4.0 (organizator Konfederacja LEWIATAN), HR Challenge (organizator Brave Conferences), Recruitment Days (organizator Puls Biznesu). Kluczowymi zagadnieniami jakie poruszaliśmy podczas spotkań z właścicielami firm, szefami działów HR i przedsiębiorcami były: trendy w rekrutacji, onboarding i utrzymanie pracowników, a także zarządzanie zespołami wielopokoleniowymi.

Podczas paneli dyskusyjnych wielokrotnie komunikowaliśmy pracodawcom w jaki sposób można rozpocząć dobrą współpracę z urzędem, znaleźć dobrych kandydatów do pracy, a jeśli potrzeba, to przeszkolić ich z naszą pomocą, czy stworzyć z nami nowe miejsca pracy. Brałszy także udział w debacie „Jak praktycznie aktywizować zawodowo i zwiększać zatrudnienie osób starszych?” (którego organizatorem było Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich).

Promowaliśmy i zachęcaliśmy do korzystania z możliwości bezpłatnego umieszczania informacji o poszukiwaniu kandydatów na oferty pracy w największej, ogólnopolskiej Centralnej Bazie Ofert Pracy (CBOP), gdzie zamieszczenie oferty trwa kilka



minut, odbywa się online, w której każdego dnia tysiące użytkowników szuka wymarzonej pracy.



PROMOCJA ZATRUDNIANIA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

Partnerzy: Urząd Pracy m.st. Warszawy, @Feel Comfort oraz Business Centre Club realizując projekt pilotażowy "RÓŻNORODNOŚĆ JAKO STRATEGIA BIZNESOWA (RSJB) – OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE W ZESPOLE PRACOWNIKÓW" zorganizowali wspólnie konferencję oraz 5 edycji warsztatów dla przedsiębiorców, prowadzonych przez ekspertów w dziedzinach dostępności, aktywizacji zawodowej, zarządzania różnorodnością i rekrutacji. Zarówno konferencja jak i warsztaty podkreślały wagę biznesu w procesie aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami oraz



w kształtowaniu dostępnego i sprawiedliwego rynku pracy

Ostatni z warsztatów oraz **premiera narzędzia badawczego Openbility** odbyły się podczas Kongresu Polska Moc Biznesu. Celem warsztatu było promowanie wartościowych działań CSR i budowanie inkluzyjnego rynku pracy. Pozwoliło to dotrzeć z informacją do ogromnej grupy przedstawicieli biznesu.

ZATRUDNIENIE CUDZOZIEMCÓW

WEBINARY I KONFERENCJE

W 2024 roku niezmiennie popularnym tematem w komunikacji z biznesem było zatrudnienie cudzoziemców. Zorganizowaliśmy cykl webinarów pt.



„Jak legalnie zatrudnić cudzoziemca?”,
z których każdy gromadził blisko 800
pracodawców.

Występowaliśmy również, w roli
ekspertów, podczas wielu konferencji
branżowych związanych z trendami na
rynku pracy, dotyczących
zapotrzebowania na pracowników
z zagranicy, pracą tymczasową
i outsourcingiem.

WSPIERAMY PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ Kobiet

Dostrzegamy moc kobiecej
przedsiębiorczości. W 2024 r. spośród
osób bezrobotnych, które otrzymały
środki na podjęcie działalności
gospodarczej kobiety stanowiły 57 %.

Od lat wspieramy proprzedsiębiorcze
inicjatywy i rozwój biznesu
prowadzonego przez kobiety.



W 2024 r. byliśmy partnerem
w kolejnej edycji programu Biznes
w Kobietych Rękach.

Wspieramy przedsiębiorcze kobiety,
które podejmują wyzwania i spełniają
swoje marzenia o własnej firmie.

Wiele z uczestniczek programu
utworzyło swoje biznesy dzięki naszemu
finansowaniu z Funduszu Pracy.

Podczas uroczystej gali mogliśmy
spotkać się z uczestniczkami programu
i porozmawiać o ich planach na
rozwinięcie firm. To ważna inicjatywa,
ponieważ duża część przedsiębiorców,
których działalności gospodarcze
powstały dzięki wsparciu urzędu pracy
staje się z czasem pracodawcami
i tworzy nowe miejsca pracy.

STAWIAMY NA ROZWÓJ BIZNESU

Przez cały rok prowadziliśmy cykl
spotkań z przedsiębiorcami
i osobami zainteresowanymi

rozpoczęciem własnego biznesu w ramach #smolnaacademy w Centrum Przedsiębiorczości SMOLNA, a także w URSYNLAB w Dzielnicy Ursynów.

Byliśmy partnerem w projekcie DIGITAL BIZNES WARSAWA realizowanym przez Ministerstwo Rozwoju i Technologii przy współpracy z NASK, Urzędem m.st. Warszawy reprezentowanym przez Biuro Rozwoju Gospodarczego. Program promował kompetencje cyfrowe i cyberbezpieczeństwo wśród przedsiębiorców.

Głównym celem projektu pilotażowego było wsparcie firm w prowadzeniu działalności biznesowej i pokazanie jakie profity oraz możliwości płyną z wykorzystywania w codziennej pracy narzędzi cyfrowych. W ramach projektu prowadzone były webinary z przedsiębiorcami oraz spotkania live



w Centrum Przedsiębiorczości SMOLNA. Wydarzenia te cieszyły się olbrzymim zainteresowaniem wśród przedstawicieli stołecznego biznesu – najlepszym tego dowodem niech będzie fakt, że na webinar zatytułowany „Jak zapobiegać i radzić sobie z cyberzagrożeniami” zapisało się ponad 1 400 firm.



UCZESTNICZYMY I ORGANIZUJEMY TARGI PRACY

W 2024 roku Urząd Pracy m.st. Warszawy aktywnie uczestniczył w targach pracy. Były to wysoce rozpoznawalne wydarzenia wśród pracodawców i osób szukających pracy takie jak:

- TALENT DAYS organizowane przez portal Abslovent.pl
- JOBICON, którego gospodarzem jest Pracuj.pl
- Praskie Targi Pracy w dzielnicy Praga Południe
- Targi Pracy WSB Merito JOBPOINT
- Targi Pracy Dzień Kariery Sektora Publicznego na Wydziale Nauk Politycznych i Studiów Międzynarodowych Uniwersytetu Warszawskiego,
- Targi Pracy Caritas.

Podczas tych wydarzeń prezentowaliśmy oferty pracy i staży, propozycje szkoleń oraz promowaliśmy nasze wsparcie dla przedsiębiorczych na start działalności gospodarczej. Przedstawiliśmy odwiedzającym realizowane przez urząd projekty. Była to również doskonała szansa na kontakt z pracodawcami.

W trakcie TALENT DAYS nasza doradczyni zawodowa brała udział w Round Table – dyskusji eksperckiej na temat: Czy CV nadal ma znaczenie - jak wyróżnić się z tłumu?

Spotkanie to cieszyło się dużym zainteresowaniem uczestników, obfitowało ono w wiele praktycznych rad odnośnie sposobów profesjonalnego przygotowania dokumentów aplikacyjnych.

Urząd Pracy m.st Warszawy był nie tylko uczestnikiem targów pracy, ale również organizatorem 16 edycji Targów Pracy i Przedsiębiorczości – jednego z największych wydarzeń tego typu w Polsce.



TARGI PRACY I PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

16 października 2024 r. odbyły się Targi Pracy i Przedsiębiorczości.

Hasło szesnastej edycji wydarzenia, kierowanej do wszystkich osób szukających nowych ścieżek kariery, PracujeMY Razem.

Były one doskonałą przestrzenią do spotkań osób szukających pracy z przedsiębiorcami, pracodawcami i ekspertami z obszaru biznesu, rekrutacji i doradztwa zawodowego.

Uczestnicy targów mogli znaleźć w jednym miejscu tysięcy ciekawych ofert pracy, spotkać się i porozmawiać bezpośrednio z pracodawcami, oraz zrobić sobie profesjonalne zdjęcie do CV. Mieli również możliwość skorzystania z porad doradców zawodowych w Salonie Doradztwa.

Część wystawienniczą uzupełniały prezentacje, panele i wykłady ekspertów, podzielone na dwa obszary tematyczne: „Praca i kariera” oraz „Przedsiębiorczość i własny biznes” – można było wysłuchać 16 wystąpień ekspertów, w tym dwóch debat poświęconych zatrudnianiu osób wieku

TARGI PRACY I PRZEDSIĘBIORCZOŚCI 2024



**80
wystawców**

**6 500 ofert pracy
3 500 odwiedzających**

**16
wystąpień
ekspertów**



50+ oraz sytuacji uchodźców na rynku pracy. Wszystkie wystąpienia były tłumaczone na język angielski, ukraiński oraz migowy.

Targi Pracy i Przedsiębiorczości to wielka szansa na znalezienie pracy. Dla odwiedzających przygotowano ponad 6 500 ofert pracy. Co ważne, 70 % wystawców na targach deklarowało chęć zatrudnienia osób 50+.

Wydarzenie to corocznie gromadzi jednych z najlepszych na rynku

specjalistów, którzy dzielą się z uczestnikami swoją wiedzą i doświadczeniem. W tym roku dużym zainteresowaniem cieszyły się tematy związane z budowaniem dobrego CV, profesjonalnym przygotowaniem do rozmowy kwalifikacyjnej, szukaniem pracy i swojej ścieżki kariery poprzez socialmedia czy networking.

Popularną atrakcją tegorocznych targów był Salon Przedsiębiorczości, w którym najlepsi eksperci od prowadzenia biznesu podzielili się praktycznymi radami i inspiracjami jak założyć i rozwijać własną firmę. Mówili o najnowszych trendach, gdzie i jak szukać dobrych pomysłów i kontaktów,

a także wskazywali, jak unikać pułapek przy planowaniu i prowadzeniu działalności.

Oprócz nas, organizatorami wydarzenia byli: Miasto Stołeczne Warszawa, UNHCR, IOM, Urząd Pracy m.st. Warszawy, Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, Uniwersytet Warszawski. Partnerami organizacyjnymi byli: Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Fundacja Silni Wiekem.



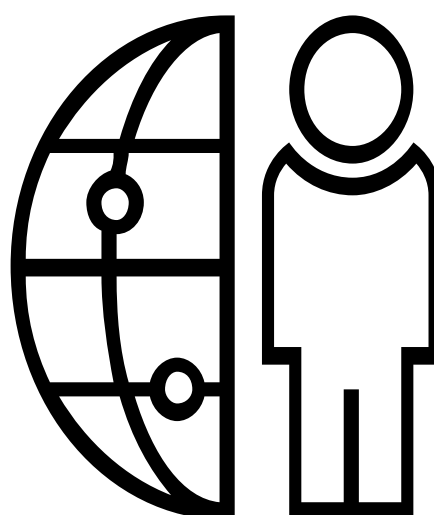
SPOTKANIA I PUNKTY INFORMACYJNO KONSULTACYJNE



- ze specjalistą ds. rejestracji, który udzielał informacji na temat zasad rejestracji i dokumentów niezbędnych do uzyskania statusu osoby bezrobotnej;
- z pośrednikiem pracy, który przedstawił pełną informację o usługach i instrumentach rynku pracy adresowanych do osób bezrobotnych i poszukujących pracy, o sytuacji na lokalnym rynku pracy, aktualnie realizowanych programach, lub uzupełnienia posiadanych kwalifikacji.

Urząd Pracy m.st. Warszawy w 2024 roku aktywnie współpracował z Wojskowym Centrum Rekrutacji. Wspólnie zorganizowaliśmy 10 spotkań informacyjnych przybliżających osobom szukającym pracy zawód żołnierza i możliwości rozwoju kariery w służbach mundurowych.

Zorganizowaliśmy 3 punkty konsultacyjno-informacyjne dla 60 zwalnianych pracowników. Punkty te polegają na indywidualnych rozmowach zwalnianych pracowników ze specjalistami z Urzędu. W ramach indywidualnych konsultacji pracownicy objęci procesem zwolnień grupowych mieli możliwość skonsultowania się:



REALIZOWANE PROJEKTY

Projekty współfinansowane ze środków unijnych

PROJEKT "AKTYWIZACJA ZAWODOWA OSÓB BEZROBOTNYCH W M.ST. WARSZAWA (I)"

Realizowany był w latach 2023-2024 w ramach Działania 6.1 FEM. Jego uczestnikami były osoby zarejestrowane w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy jako bezrobotne, posiadające utrudniony dostęp do rynku pracy. Do grup znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy należą osoby młode w wieku 18-29 lat, osoby długotrwale bezrobotne, osoby w wieku 50 lat i więcej, osoby o niskich kwalifikacjach, osoby z niepełnosprawnością, kobiety oraz migranci.

W 2024 roku wsparciem objęto łącznie 202 uczestników projektu. Dla osób w trudnej sytuacji powyżej 30. roku życia realizowano szkolenia w trybie indywidualnym, w których uczestniczyły 32 osoby. Przyznano jednorazowo środki na podjęcie działalności gospodarczej, podpisując umowy z 67 osobami. Na staż skierowano 47 osób, a wsparciem w postaci wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy objęto 15 osób.

Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych w m.st. Warszawa (I) (Działanie 6.1 FEM) 2023



- Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych w m.st. Warszawa (I) (Działanie 6.1 FEM) osoby bezrobotne, w trudnej sytuacji na rynku pracy, należące do jednej lub kilku grup z utrudnionym dostępem do rynku pracy: długotrwale bezrobotne, w wieku 50 lat i więcej, o niskich kwalifikacjach, z niepełnosprawnością, kobiety, migranci
- Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych w m.st. Warszawa (I) (Działanie 6.1 FEM) gwarancje dla młodzieży tj. osoby młode (w wieku 18-29 lat)

W ramach gwarancji dla młodzieży przyznane zostały jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej dla 22 osób, na staż skierowano 10 osób, natomiast wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy objęło 9 osób.

Całkowity, zaplanowany koszt realizacji projektu na lata 2023-2024 wynosi 7 484 456,14 zł, w tym kwota dofinansowania stanowi 50 % wydatków kwalifikowalnych. w 2024 roku koszt realizacji projektu wyniósł 4 045 700,90 zł, z czego zaangażowana została kwota 3 968 578,28 zł, co stanowi 98,09 % zaplanowanej na ten rok sumy.

PROJEKT „POSZERZAMY HORYZONTY – ROZWÓJ I PODNOSZENIE KOMPETENCJI ZAWODOWYCH PRACOWNIKÓW URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY

Projekt „Poszerzamy horyzonty – rozwój i podnoszenie kompetencji zawodowych pracowników Urzędu Pracy m.st. Warszawy” współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021 – 2027, Oś priorytetowa VI Fundusze Europejskie dla aktywnego zawodowo Mazowsza; Działania 6.3 Nowoczesne, regionalne służby zatrudnienia.



W ramach projektu przeszkoliliśmy 34 pracowników Urzędu Pracy m.st. Warszawy, którzy podnieśli swoje kompetencje zawodowe.

Okres realizacji projektu: 01.05.2024 r. - 31.12.2024 r.

Całkowita wartość projektu wynosiła 100 000,00 zł., w tym ze środków wspólnotowych: 50 000,00 zł. (stanowi to 50 % wydatków kwalifikowalnych), z czego zaangażowana kwota to 62 699,28 zł., stanowi to 62,70 % całkowitej wartości projektu.

Projekty pilotażowe **„ODBUDUJ SWOJĄ PRZYSZŁOŚĆ”**

W 2024 r. Urząd Pracy m.st. Warszawy realizował projekt pilotażowy **„Odbuduj swoją przyszłość”** - finansowany ze środków rezerwy Funduszu Pracy pozostającej w dyspozycji Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Celem projektu pilotażowego było wdrożenie nowych mechanizmów pomocowych łagodzących negatywne skutki wydarzeń niezawinionych przez pracodawców. Projekt zakładał wsparcie finansowe dla pracodawców dotkniętych skutkami pożaru w Centrum Handlowym przy

ul. Marywilskiej 44 w Warszawie, które umożliwiło kontynuowanie działalności gospodarczej, utrzymanie miejsc pracy oraz wypłatę bieżących wynagrodzeń. Poprzez zapewnione wsparcie możliwe było odbudowanie społeczności biznesowej, minimalizacja negatywnych skutków dla rynku pracy oraz przywrócenie stabilności psychicznej, ekonomicznej i społecznej osobom dotkniętym skutkami pożaru.

**W ramach projektu
udzielono wsparcia 123
firmom na utrzymanie
stanowisk pracy dla 344
pracowników.**

Adresatami programu byli pracodawcy zatrudniający pracowników oraz pracownicy, którzy utracili swoje miejsca pracy w wyniku pożaru.

Uczestnikami programu mogły być tylko osoby legalnie przebywające na terenie RP i prowadzące działalność gospodarczą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Zrealizowany projekt wykazał, że istotne jest wprowadzenie rozwiązań umożliwiających szybką reakcję w przypadku sytuacji kryzysowych.

Należy rozważyć wprowadzenie odpowiednich regulacji prawnych w Polsce, które umożliwiłyby przedsiębiorcom i pracodawcom ubieganie się o wsparcie w przypadku wystąpienia negatywnych konsekwencji zdarzeń, za które nie ponoszą oni odpowiedzialności.

**Okres realizacji projektu: 22.05.2024 r.
- 31.12.2024 r.**

Całkowita wartość projektu wynosiła **2 000 000,00 zł.**, z czego zaangażowana kwota to 1 680 190,51 zł., stanowi to 84,01 % całkowitej wartości projekt.

RÓŻNORODNOŚĆ JAKO STRATEGIA BIZNESOWA. OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE W ZESPOLE PRACOWNIKÓW.

Pilotażowy projekt aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Celem projektu jest wypracowanie modelu współpracy pomiędzy Urzędami Pracy (UP) a pracodawcami, który w przyszłości będzie mógł być skutecznie wdrażany w skali ogólnopolskiej. Cel był realizowany poprzez działania aktywizacji zawodowej



na grupie kandydatów, znajdujących się w bazie Urzędu, posiadających orzeczenie o niepełnosprawności. Istotne było wypracowanie odpowiednich, działających procedur współpracy na linii pracodawca – Urząd Pracy. Projekt zakładał także przeszkolenie pracodawców w zakresie świadomości dotyczącej niepełnosprawności, inkluzji w miejscu pracy oraz wprowadzenia praktyk różnorodności, co miało ułatwić długofalową integrację OzN w organizacjach. Okres realizacji projektu maj 2024 r. - marzec 2025 r.

**Projekt był realizowany
przez parterów Urząd
Pracy m.st. Warszawy,
Business Centre Club oraz
Feel Comfort**

Finansowanie działań w projekcie realizowane było przez partnerów w ramach własnych środków.

Do projektu zaproszeni zostali przedstawiciele zarówno firm mających już doświadczenie w zatrudnianiu osób z niepełnosprawnościami, jak i tych, które takie doświadczenie chciały pozyskać.

Zrealizowano zaplanowane etapy, w tym konferencję inauguracyjną, warsztaty, wizyty studyjne, które miały na celu wspólne opracowanie najlepszych rozwiązań dla rynku pracy i kandydata z niepełnosprawnością. Rozwiązania te uwzględniały zarówno perspektywę pracodawców, jak i szanse na rozwój kariery osób z niepełnosprawnościami mając na względzie ich możliwości, kompetencje i potencjał.

W trakcie realizacji projektu kluczową rolę odegrało narzędzie badawcze **Openbility**. Openbility umożliwiło

zbadanie wśród firm uczestniczących w projekcie, jak i wśród ich pracowników:

- otwartości na zatrudnienie OzN;
- poziomu wiedzy dot. zatrudnienia OzN;
- obaw i blokad w kwestii zatrudnienia i współpracy z OzN.
- wnioski i rekomendacje opracowane będą w formie raportu po zakończeniu wszystkich zaplanowanych działań.

DIGITAL BIZNES WARSZAWA

W 2024 r. Ministerstwo Rozwoju i Technologii (Departament Gospodarki Cyfrowej) przy współpracy z NASK, Urzędem m.st. Warszawy reprezentowanym przez Biuro Rozwoju Gospodarczego oraz Urząd Pracy m.st. Warszawy realizowali projekt



pilotażowy „**Digital Biznes Warszawa**”, wspierający kompetencje cyfrowe wśród przedsiębiorców.

Głównym celem projektu pilotażowego było wsparcie firm w prowadzeniu działalności biznesowej i pokazanie jakie profity oraz możliwości płyną z wykorzystywania w codziennej pracy narzędzi cyfrowych. Celem było też przekonanie i uświadomienie przedsiębiorców i ich pracowników, że cyfryzacja jest procesem, którego nie unikniemy.

Projekt zakładał cykl bezpłatnych webinarów oraz spotkań stacjonarnych dla małych i średnich przedsiębiorców. Podczas spotkań przedsiębiorcy otrzymali konkretne przykłady rozwiązań do stosowania ich w różnych obszarach prowadzenia biznesu oraz mieli możliwość konsultacji z ekspertami. Podczas wydarzeń przedstawiano konkretne rozwiązania ułatwiające prowadzenie biznesu, informowano jak wykorzystać narzędzia cyfrowe w codziennej pracy.

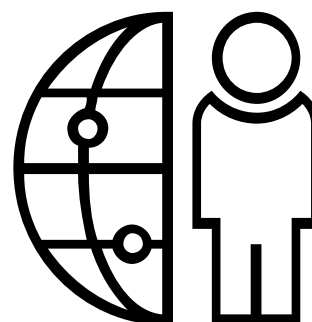
Wielu przedsiębiorców zwleka ze skorzystaniem z usług cyfrowych aż do chwili, kiedy jest to wymagane przepisami prawa. Podczas spotkań można było skonsultować swoje

wyzwania z ekspertami. Projekt zakładał pokazanie przedsiębiorcom korzyści płynących z cyfryzacji, takich jak: usprawnienia procesów pracy, ograniczenie formalności, oszczędność czasu i pieniędzy oraz możliwości dalszego rozwoju firmy.

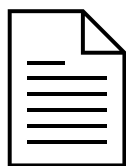
Adresatami programu byli przedsiębiorcy chcący rozwijać swoje firmy dzięki nowoczesnym technologiom i lepiej radzić sobie z cyfrowymi wyzwaniami.

Urząd Pracy m.st Warszawy ramach projektu zaprosił do udziału 653 firmy oraz 964 osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą.

Wydarzeniom online towarzyszyły spotkania stacjonarne, które odbyły się w Centrum Przedsiębiorczości Smolna w Warszawie. Okres realizacji projektu: listopad – grudzień 2024 r.



Formalna obsługa interesantów



70 000
decyzji
administracyjnych
w 2024 r.

W 2024 roku nasi **pracownicy na stanowiskach rejestracji i ewidencji** przygotowali **ponad 70 000 projektów decyzji administracyjnych** oraz **18 286 zaświadczeń**, w tym **1 414 na potrzeby emerytalno-rentowe**.

Wydaliśmy blisko **30 000 zaświadczeń uprawniających do bezpłatnego przejazdu** w dniu wizyty oraz podobną liczbę zaświadczeń potwierdzających **prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej**.



Dodatkowo sporządziliśmy **7 409** odpowiedzi na pisma kierowane przez policję, prokuraturę, sądy, OPS, WUP, ośrodki MONAR, szpitale, komorników, zakłady opieki zdrowotnej oraz pracodawców.

Pracownicy Działu Rejestracji i Ewidencji uczestniczyli w trzech spotkaniach informacyjno - doradczych organizowanych w ramach zwolnień monitorowanych oraz w jednym spotkaniu dla osadzonych kończących odbywanie kary pozbawienia wolności.

Wydawanie zaświadczeń odbywało się na bieżąco, a w sprawach wymagających weryfikacji dokumentów termin realizacji wynosił do siedmiu dni.

18 286 zaświadczeń

wydano w 2024 roku



w tym

1 414



na potrzeby
emerytalno-rentowe



7 409

odpowiedzi na pisma

30 000

zaświadczeń uprawniających
do bezpłatnego przejazdu



Wydano podobną liczbę
zaświadczeń
potwierdzających
prawo do korzystania
ze świadczeń opieki
zdrowotnej

OBSŁUGA KORESPONDENCJI

W 2024 roku do Urzędu Pracy m.st. Warszawy wpłynęły **63 374 pisma**.

Pisma dotyczyły głównie **wniosków o świadczenia dla bezrobotnych, odwołań od decyzji, rejestracji osób poszukujących pracy oraz spraw związanych z zatrudnianiem cudzoziemców**.

ZARZĄDZENIA DYREKTORA URZĘDU PRACY

W 2024 roku Dyrektor Urzędu Pracy m.st. Warszawy wydał 32 zarządzenia, dotyczących m.in.:

- Refundacji kosztów wyposażenia stanowisk pracy,
- Wsparcia dla osób niepełnosprawnych,
- Organizacji czasu pracy Urzędu,
- Procedur przeciwdziałania mobbingowi i molestowaniu,
- Regulaminów wynagradzania pracowników,
- Przeprowadzenia postępowań przetargowych,

- Funkcjonowania systemów informatycznych i zarządzania dokumentacją.

Zarządzenia Dyrektora Urzędu Pracy pozwoliły na lepszą organizację pracy urzędu, usprawnienie procedur oraz wprowadzenie działań mających na celu poprawę warunków zatrudnienia i działalności Urzędu.

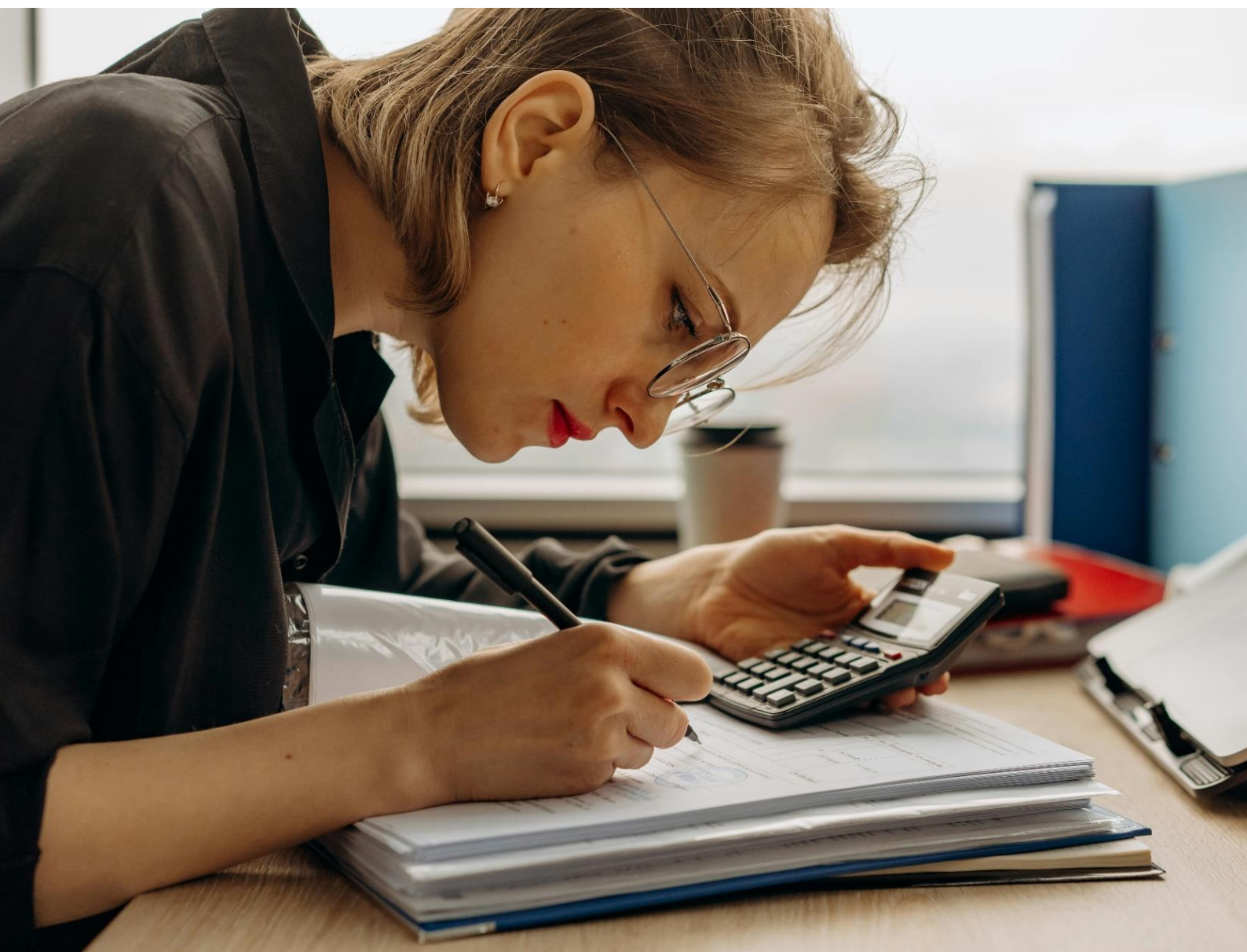
DZIAŁALNOŚĆ RADY RYNKU PRACY M.ST. WARSZAWY

Rada Rynku Pracy m.st. Warszawy działa w kadencji **2023–2027** jako **organ opiniodawczo-doradczy** Prezydenta m.st. Warszawy w zakresie polityki rynku pracy. Jej zadania obejmują m.in.:

- Opiniowanie podziału środków Funduszu Pracy,
- Analizowanie sprawozdań z działalności Urzędu Pracy,
- Ocenę realizacji programów aktywizacji zawodowej,
- Wspieranie inicjatyw zwiększających zatrudnienie,
- Opiniowanie wniosków o refundację kosztów wyposażenia miejsc pracy oraz finansowanie szkoleń dla pracowników i pracodawców.

W 2024 roku Rada wydała uchwały dotyczące umorzeń nienależnie pobranych świadczeń oraz podziału środków Funduszu Pracy. Ponadto analizowała efektywność programów, których celem była aktywizacja osób zagrożonych wykluczeniem. Istotnym aspektem działalności Rady było również opiniowanie wniosków o dofinansowanie szkoleń w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS), co miało na celu podnoszenie kwalifikacji zawodowych mieszkańców Warszawy.

Rok 2024 był dla Rady Rynku Pracy m.st. Warszawy okresem intensywnych działań, które miały na celu wspieranie aktywizacji zawodowej, podział środków Funduszu Pracy oraz ocenę skuteczności programów pomocowych. Dzięki jej działalności udało się wdrożyć rozwiązania wspierające osoby bezrobotne oraz pracodawców, przyczyniając się do poprawy sytuacji na warszawskim rynku pracy.



DECYZJE ADMINISTRACYJNE

**W całym roku zostało
wydanych 77 636
decyzji
administracyjnych
z upoważnienia
Prezydenta
m.st. Warszawy.**

GŁÓWNE KATEGORIE DECYZJI

- **75 615 decyzji** dotyczyło m.in. przyznania, odmowy, wstrzymania lub wznowienia wypłaty zasiłków, stypendiów i dodatków aktywizacyjnych oraz uznania lub utraty statusu osoby bezrobotnej.
- **1 069 decyzji** w trybie KPA dotyczyło m.in. uchylecia decyzji o utracie statusu bezrobotnego, przyznania wyższego zasiłku lub na dłuższy okres.
- **847 decyzji** związanych było z zatrudnianiem cudzoziemców, głównie wydania lub odmowy zezwoleń na pracę sezonową.

- **21 decyzji** dotyczyło zwrotu środków przyznanych na podstawie ustawy o COVID-19.

ODWOŁANIA OD DECYZJI

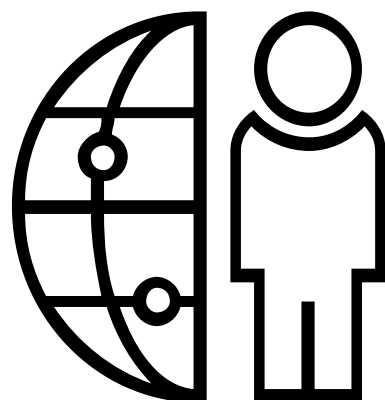
Wpłynęło **1 128 odwołań**, z czego **973 przekazano do Wojewody Mazowieckiego**.

Wojewoda wydał **811 decyzji**, z czego **680 utrzymał w mocy**, a **96 uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia**.

Najczęstsze powody odwołań: utrata statusu osoby bezrobotnej, odmowa przyznania zasiłku, obowiązek zwrotu świadczenia.

RADCOWIE PRAWNI

W kwestiach prawnych wspierają nas, świadcząc pomoc dla Urzędu Pracy, w tym zapewniając zastępstwo prawne, konsultacje oraz przygotowywanie opinii prawnych.





**pozyskaliśmy 40 000
ofert pracy**



**kolejne 11 207 nowych firm
prowadziło z nami rekrutacje**

**zarejestrowaliśmy 56 614
oświadczeń o powierzeniu
pracy cudzoziemcowi**



**wpłynęło 147 431
powiadomień o powierzeniu
wykonywania pracy
obywatelowi Ukrainy**

**utworzono 398
firm ze wsparciem urzędu**



**przeszkoliliśmy 2 898
osób bezrobotnych
i pracowników**



utworzyliśmy wspólnie z pracodawcami 1 000 nowych miejsc pracy i stażu

na aktywizację zawodową wydaliśmy 37 000 000 zł



obserwuj nas



PLANOWANIE KARIERY

STAŻE DOŚWIADCZENIE

OFEERTY PRACY

DOTACJE FIRMA

SZKOLENIA RÓZWÓJ

